

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Petersdal  
Dato for generering af rapport: 14-12-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	25
Kompetencer	29
Kriterium 10	29
Fysiske rammer	31
Kriterium 14	31
Økonomi	33
Økonomi 1	33
Økonomi 2	33
Økonomi 3	34
Spindelvæv	34
Datakilder	35
Interviewkilder	35
Observationskilder	35

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Petersdal
Hovedadresse	Grønsundvej 16 4780 Stege
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61360783 E-mail: Lisbeth@petersdal.dk Hjemmeside: <a href="http://www.petersdal.dk">http://www.petersdal.dk</a>
Tilbudsleder	Lisbeth Raulund Olsen
CVR-nr.	28258933
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Aktivitets- og samværstilbud, § 104 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	27
Målgrupper	Autismespektrum Udviklingshæmning

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Merete Brødsgaard Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	10-10-2023 11:00, Anmeldt, Hus 16 10-10-2023 10:00, Anmeldt, Petersdals Aflastningstilbud 10-10-2023 09:00, Anmeldt, Petersdals Aflastningstilbud

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Dagtilbud § 104	Udviklingshæmning, Autismespektrum	9	Aktivitets- og samværstilbud, § 104
Hus 16	Autismespektrum	11	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Petersdals Aflastningstilbud	Autismespektrum	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet høj grad arbejder med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddet høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem skoletilbud/botilbud og beskæftigelsestilbud til gavn for børnene/de unge.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i middel grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og høj grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i middel grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet arbejder fortsat på at imødegå personalegennemstrømningen i Børnehuset (Hus 16), med sigte på god kvalitet for børnene/de unge.

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema; Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har givet tilbuddet et opmærksomhedspunkt i tema; Organisation og ledelse.

Et opmærksomhedspunkt anvendes, når kvaliteten bør forbedres. Hvis tilbuddet ikke forholder sig aktivt og relevant til opmærksomhedspunktet kan socialtilsynet påtænke iværksættelse af sanktioner. Et opmærksomhedspunkt er hermed mere alvorligt end et udviklingspunkt, da der er bekymring for kvaliteten vedrørende det pågældende forhold.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 66, stk.1, nr.6, 107 og 104 med i alt 27 pladser, fordelt på 3 afdelinger. Børnehuset, Weekendaflastning og Dagtilbud.

I afdeling Børnehuset, på adressen Grønsundvej 16, 4780 Stege, er der 11 pladser. Disse er godkendt efter lov om social service § 66.1. stk. 6 for aldersgruppen 3-17 år.

I afdeling Weekendaflastning, på adressen Skovledsvej 5, 4772, Langebæk, er der 7 pladser. Disse er godkendt efter lov om social service § 66.1. stk. 6 for aldersgruppen 3-17 år.

I afdeling dagtilbud, på adressen Skovledsvej 5, 4772 Langebæk, er der 9 pladser i aldersgruppen 15-99 år. Disse er godkendt efter lov om social service §104, Aktivitets- og samværstilbud. 4 af pladserne er fleksible efter lov om social service §104 og STU. Alle pladser er forbeholdt egne beboere.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Målgruppen er børn og unge inden for autismespektrummet. Børnene/de unge har ofte flere flere diagnoser og vanskeligheder end autisme, eksempelvis indenfor udviklingshæmning. Autismen betragtes som det primære handicap.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Følgende temaer forventes gennemgået

- Uddannelse og beskæftigelse
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i høj grad stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse eller beskæftigelse .

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i høj grad understøtter borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i høj grad opstiller konkrete, individuelle mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i middel grad understøtter at borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har et systematisk fokus på uddannelse og beskæftigelse i deres indsats

At tilbuddet i deres indsats viser tro på borgernes muligheder for uddannelse og beskæftigelse

At tilbuddet støtter borgerne i at identificere relevante og opnåelige mål

At tilbuddet støtter borgerne til udvikling af personlige og sociale kompetencer, så borgernes parathed og mulighed for uddannelse og beskæftigelse understøttes

At tilbuddet støtter borgerne i deltagelse i meningsfulde uddannelses- og beskæftigelsesunderstøttende aktiviteter

At tilbuddet støtter borgerne i samarbejde med relevante aktører

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnene/ de unge går i specialtilbud, hvor der er et udvidet samarbejde med hjemmet/Petersdal. Petersdal deltager i skole-hjemsamtaler, hvor der tages udgangspunkt i skoleplanerne.
- For de unge som er indskrevet på STU, starter forløbet med en afklaringsperiode på 12 uger. På baggrund af afklaringsforløbet og i samarbejde med UU vejledere og forældre opstilles konkrete uddannelsesmål, som evalueres én gang årligt.
- Der finder årligt en vurdering sted, om den enkelte unge skal fortsætte i sin STU på Petersdal.
- Endvidere ses, at tilbuddets eget Aktivitets og samværstilbud opstiller udviklingsmål for borgerne.
- Socialtilsynet har i forbindelse med det driftsorienteret tilsyn anmodet om og modtaget udviklingsplaner og statusrapporter på udvalgte børn/unge. Det fremgår af det fremsendte materiale, at tilbuddet har en ensartethed i deres skriftlige dokumentation, som sikrer at der for samtlige børn/unge opstilles individuelle mål, i forhold til at understøtte deres skolegang/beskæftigelsestilbud.

Børnene/de unge inddrages delvis i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Børnenes/de unges funktionsniveau, og dermed i hvor høj grad de kan inddrages, er på meget forskelligt niveau.
- Medarbejderne kan på tilsynsbesøget give eksempler, hvor børnene/de unge inddrages i målsætningerne.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er delvist i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendte liste ses at alle børn i børnehuset har et skoletilbud.

## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/de unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Over halvdelen af børnene har på nuværende tidspunkt, ikke et skoletilbud men et dagtilbud hjemme. Medarbejderne oplyser, at alle de øvrige børn/unge kommer afsted hver dag, fordi medarbejderne hjælper dem og gør det der skal til, for at få børnene/de unge godt afsted.
- Børn køres i skole dagligt. Alle vil gerne i skole og der opleves ikke skoleværing.
- Tilbuddet samarbejder dagligt med alle skoler og der holdes tæt dialog og evalueringsmøder med skolerne.
- Der samtales så vidt det er muligt med børnene/de unge om forhold i skolen og forhold der spiller ind i forhold til skolemotivation.
- Tilbuddet deltager i skole-hjemsamtaler, forældremøder og skolearrangementer. En del kommunikation med skolen foregår via telefon eller Teams.



## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.e**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Bostedet: Kontaktpædagog videreformidler viden og struktur. Samarbejder dagligt via Aula både til og fra skole. Samt via tlf. ved akutte situationer. Der er fra tilbuddets side fokus på at skoler skaber et tilbud som er tilstrækkeligt afskærmet.
- Trivselsplaner er i gang med at blive implementeret.
- Aflastning: Der er stor forældre kontakt fra aflastning til pårørende og til bosteder. Trivselsplaner bruges aktivt. Aflastningen mødes med både pårørende og bosteder 1 x årligt som en form for "skole / hjem samtale.
- Tilbuddets fysiske rammer ses at understøtte læring. Der er "Læringsborde" som bruges i dagligdagen som beskæftigelse. ASK bruges i varierende grad og i flere forskellige udformninger.
- Dagtilbud/STU: Det observeres at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring alle unge bliver understøttet
- Tilbuddet beskriver på deres hjemmeside at formålet med Petersdal aktivitets- og samværstilbud er at opretholde og skabe en forbedring af de unges personlige færdigheder. At skabe en rytme hvor det er naturligt at komme hjemmefra og deltage i aktiviteter. Der bliver taget udgangspunkt i at fremme de unges selvstændighed, at give dem mulighed for at være aktivt deltagende i at skabe større indflydelse på eget liv.
- Tilbuddet tilbyder også STU-forløb. Formålet med tilbuddets STU uddannelse beskrives som at unge udviklingshæmmede og andre unge med særlige behov opnår personlige, sociale og faglige kompetencer til en så selvstændig og aktiv deltagelse i voksenlivet som muligt og eventuelt til videre uddannelse og beskæftigelse. Formålet er at udvikle de enkelte unges identitet på vej ind i ungdoms-/voksenlivet. Der tages udgangspunkt i at fremme de unges selvstændighed og give dem mulighed for at være aktivt deltagende i at skabe større indflydelse på eget liv. Der tages udgangspunkt i den enkeltes egne behov og med fokus på områder, der gør sig gældende i et ungdomsliv.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i høj grad har fokus på børnenes/de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes/børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvist prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes/børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold: Børnene/de unge der bor på Petersdal er alle middel til svært handicappede af autisme og har meget svært ved at indgå i planer om egen udvikling. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder med at styrke børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed, men at det som nævnt vanskeliggøres af børnenes handicap, som netop er problemet i forhold til at skabe sociale relationer, være i sociale relationer, have empati og indlevelsesevne og for en del af de unge have en lav IQ. Det fremgår af tilbuddets skriftlige dokumentation at der ud fra den enkeltes muligheder arbejdes med at skabe et socialt og selvstændigt liv, som dog ikke kan sammenlignes med normalområdet.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes/børnernes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale, interview af ledelse og medarbejdere. I det indsendte materiale fremgår det, at en borger b.la har et mål i forhold til at tage sko og strømper på. Borgeren skal have ro og tid til selv at løse opgaven med sko og strømper selvstændigt. Medarbejderne udtaler, at de forsøger at aflæse borgerne, når de udtrykker ønsker. Flere af borgerne i aktivitets tilbuddet benytter et kommunikationssystem med en nøglering med flere billeder vedhæftet. Medarbejderne har nøgleringen på sig, og borgerne kan vise, ved hjælp af billederne om der er noget de ønsker.

Medarbejderne beretter, at der er mål, i forhold til det sociale ex. kan det handle om at deltage i fællesaktiviteter. Borgerne/børnene har forskellige behov, forudsætninger og interesse i at være sammen med andre borgere/børn.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne/børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/de unge inddrages i det omfang det lader sig gøre, ud fra den enkeltes situation og formåen. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at inddrage borgerne i deres eget liv b.la ved at nogle borgere har valg muligheder i deres piktogram.

Socialtilsynet har ikke indtryk af, at tilbuddet benytter digitale hjælpemidler i større grad.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne/børnene deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og indsendt materiale. Medarbejderne beretter, at de tager på ture i nærmiljøet. De går ture sammen med borgerne og de er med ude og besøge forretninger. I dagbeskæftigelsen har en borger en gåtur på programmet hverdag, det kan være alene eller sammen med andre borgere. Andre borgere har svært ved, at interagere med andre og bliver hurtigt overstimuleret sansemæssigt.

Tilbuddet bestræber sig på, at få alle ud og begå sig i samfundet, i den udstrækning det lader sig gøre i forhold til den enkelte.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at understøtte borgernes/børnernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Medarbejderne fra dagtilbuddet fortæller, at de unge går faste ture, for at lære lokalsamfundet at kende. Alt dette er indarbejdet i deres dagsskema, for at de netop kommer ud i lokalsamfundet og øves i dette. Dagtilbuddet benytter også snoozelhuset i Maribo. På børneafdelingen observeres det på det enkelte barn, hvad de har brug for.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne/børnene har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere, ledelse og sagsbehandlere. Flere sagsbehandlere beretter, at tilbuddet har et godt samarbejde med de pårørende. Ledelsen fortæller, at de har et tæt samarbejde med pårørende, både i forbindelse med indflytning, men også i hverdagen. Samarbejdet foregår blandt andet ved konsultationer, hjemmebesøg, besøg af forældre og andre pårørende til samvær med barnet. Forældremøder, fælles hygge arrangementer, samt evt. daglige telefonsamtaler, mails m.m.

Tilbuddet understøtter borgernes/børnenes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som ovenstående. Det er kontaktpædagogen der primært har kontakt med forældrene. Ledelsen bliver inddraget, hvis der er behov for dette. Der er børn som har kontakt med deres forældre via skype og telefon. Forældrene kan altid komme på Petersdal, men af hensyn til de øvrige børn kun efter aftale. Generelt er forældre altid velkomne på Petersdal og tilbuddet har et samværsrum hvor samværet kan finde sted. Der udarbejdes individuelle aftaler på hvert enkelt barn i forhold til samvær, hvor nogen ud fra aftaler med sagsbehandler begrænses mere i samværet med pårørende end andre. Medarbejderne oplyser, at de forældre der er interesserede i det, kan få kopier af dagbogsnotater og billeder fra aktiviteter der har fundet sted. Forældrene kan også læse om skoledelen på skolens Forældreintra. Alle børn/unge ser deres forældre, men i varierende omfang.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at udgangspunktet for den daglige planlægning er, at tage højde for børnene/de unges relationer i forhold til det personale der er på vagt, f.eks. hvis et barn/ung har en speciel relation til en personale, hvor samværet har en særlig positiv indvirkning på barnets/den unges udvikling og trivsel, tages der i høj grad hensyn til dette. Medarbejderne er meget bevidste om værdierne respekt, omsorg og faglighed i forhold til målgruppen og deres problematikker.

Socialtilsynet har erfaret, at der i hus 16 har været en del personaleudskiftning og sygemeldinger, samt brug af vikarer. Hvilket socialtilsynet må antage, at have påvirket børnene i forhold til at skulle forholde sig til flere medarbejdere.

Andet i forhold til indikator 2f

Ledelsen har tidligere beskrevet, at på Petersdal måles voksne ikke i "hvor fortrolig man kan være med dem", men om samværet har en særlig positiv indvirkning på barnets/den unges udvikling og trivsel. Man kan sige, at de voksne er fortrolige med børnenes specielle behov og dermed sikrer børnenes trivsel. Begrebet fortrolighed kan derfor i dette tilfælde ikke defineres ud fra et normal begreb, og det er vanskeligt at spørge børnene/de unge i tilbuddet ind til emnet. Samtidig vurderes det, at der er en form for fortrolig relation mellem børnene/de unge og medarbejderne der gør, at den enkelte udvikler sig i positiv retning.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne/børnene/de unge i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes/børnenes/ de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes/børnenes/de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvis opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne/børnene/de unge.

At tilbuddet arbejder delvis systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender delvis tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse, afdelingsledere og medarbejdere. Der fortælles, at det er enslydende fagligetilgange og metoder, der anvendes i alle tilbuddets afdelinger. Petersdal er fagligt opdateret med metoder som TEACCH, PECS, sociale historier, arbejdsystemer, tegneseriesamtaler, KAT kassen, Low Arousal og der benyttes Intensive interaction. Det er alle metoder, der er udviklet til mennesker med autisme, og som tilgodeser deres behov for struktur og forudsigelighed, metoder der kompenserer for kommunikative vanskeligheder og metoder der hjælper til at opnå kompetence i sociale situationer og ikke mindst selvforståelse. Medarbejderne fortæller, at der er forskel på hvor meget eksempelvis KAT-kassen bruges og der er forskel på hvad den enkelte borger kan og ikke kan.

Socialtilsynet har observeret ved rundvisningen af de forskellige afdelinger, at der arbejdes metodisk med det enkelte barn/ung. F.eks. ved hjælp af egne pictogram tavler, eller touch screen, som børnene/de unge kan kommunikere med. Ved gennemgang af dagtilbuddet fik socialtilsynet en tydelig beskrivelse af medarbejdernes arbejdsmetoder, og hvilke metoder der blev anvendt i forhold til borgerne.

Tilbuddets borgere/børn/ unge svarer delvis til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelse, medarbejdere og indsendt materiale. Målgruppen er på Tilbudsportalen beskrevet som børn og unge med en autisme-diagnose. Børnene/de unge har ofte flere diagnoser og vanskeligheder end autisme. Det kan være Mental Retardering, Tourettes Syndrom, ADHD (Attention deficit/Hyperactivity disorder), NLD (Nonverbal Learning Disorder), OCD (Obsessive-compulsive Disorder), angst, sanseforstyrrelser, depression, blindhed, døvhed, epilepsi og bevægelseshandicap. Autismen betragtes som det primære handicap. Børnene/de unge er i alderen fra 3 til 25 år. Socialtilsynet vurderer, at aldersspredningen er meget stor.

### Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne/børnene/de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere, samt indsendt materiale. Tilbuddet beskriver, at de modtager handleplan jf. Lov om social service § 140 fra kommunerne, der beskriver barnet/den unges overordnede mål i forhold til sundhed, udvikling og adfærd mv. Der opdateres handleplaner fra kommunen første gang efter 3 måneder og efterfølgende hver 6 måned. Tilbuddet udarbejder en udviklingsplan hvor der tages udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger og støtte behov inden for det udvalgte område. I udviklingsplanen fokuseres der på formålet, mål og metode.

Fokuspunkterne/målene dokumenteres i tilbuddets journalsystem. Medarbejderne skriver dagbogsnotater, hvor de forholder sig til den enkelte borger/barn/unges mål, og derigennem kan følge udviklingen.

Medarbejderne og afdelingslederne fortæller, at de skulle have været på kursus i dokumentation, om ex. hvad skal de dokumentere, hvordan følges der op på mål med mere. Socialtilsynet har modtaget flere dagbogsnotater, hvor det ses, at der ikke noteres under de enkelte mål i journalen, men ofte under "dagligt" rubrikken. Det kan derfor være vanskeligt, at udtrække resultater for borgerens udvikling, i forhold til de opstillede mål. Ledelsen fortæller, at de arbejder på, en fælles/ensartethed i hvordan der skal skrives journal notater.

Som udgangsmål evalueres der på udviklingsmålene hver 3. måned. Der reflekteres over egen praksis og det vurderes om det forventet resultat er blevet indfriet.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med borgernes/børnenes/de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at udviklingsplanerne udarbejdes på et udviklingsmøde i den aktuelle afdeling. Omkring hvert enkelt barn/ung er der et team, og det pågældende team evaluerer løbende hvordan barnet/den unge modtager målene, og i tilfælde hvor målet kræver en tilpasning, viderebringes til det næstkommende udviklingsmøde, hvor det kan diskuteres i hele gruppen hvilke tilpasninger målet kræver

Medarbejderne fortæller, at de hurtigt kan se på et barn/ung/borger, om de aftalte mål og tiltag virker eller ej. De kan se om barnet eller den unges udvikling er positiv eller om der er tilbageskridt.

### Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra ledelsen. Ifølge tilbuddet har de en arbejdsgang omkring deres resultatdokumentation, som sikrer at målene, som de visiterende kommuner har opstillet for det enkelte barns/unges ophold, indgår i udviklingsplaner og statusrapporter, samt en procedure for at der kontinuerligt evalueres på status omkring opfyldelsen af målet, herunder om indsatsen skal justeres for at nå målene

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og indsendte statusrapporter. Medarbejderne giver flere eksempler på borgere der har udviklet sig i en positiv retning. De fortæller, at det er tydeligt at se på borgerne, når de ikke er tilfredse og udvikler sig positivt. Medarbejderne kan derved hurtigt ændre metoden og tilgangen til borgeren.

Tilbuddet opnår og dokumenterer delvist positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af, at der dokumenteres og evalueres i de enkelte afdelinger i forhold hvem der er gode for hinanden og på individniveau. Tilbuddet generer ikke statistik eller materiale, der kan anvendes som billede på positiv udvikling for den samlede borgergruppe.

### Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og samtale med medarbejdere og ledelse.

Tilbuddet beskriver på Tilbudsportalen, at de har et tæt samarbejde med pårørende, både i forbindelse med indflytning, men også i hverdagen. Samarbejdet foregår blandt andet ved konsultationer, hjemmebesøg, besøg af forældre og andre pårørende. Og forældresamarbejdet styrkes eksempelvis ved tilbuddets deltagelse ved forældremøder, fælles hygge arrangementer, samt for nogens vedkommende daglige telefonsamtaler, mails mv.

Tilbuddet ønsker et tæt samarbejde med skolerne, så de kan lave en fælles indsats omkring udviklingen af barnet.

Tilbuddet deltager i skole/hjem møder og holder jævnligt faglige arbejds møder med skolepersonalet. I det omfang tilbuddet finder det nødvendigt og gavnligt, inddrager de andre faggrupper ind i behandlingen. Det kan være i forhold til problemstillinger omkring et enkelt barn/ung, eller det kan være i forhold til supervision på det pædagogiske arbejde. Sagsbehandlere og øvrige samarbejdspartnere fra kommunen er altid velkomne på besøg i tilbuddet og bliver kontinuerligt underrettet om nye tiltag i barnets/den unges hverdag. Der bliver holdt netværksmøder og handleplanen drøftes. Børnene/de unge er i større eller mindre omfang tilknyttet speciallæger på børneambulatorier eller lign. Børnene/de unge har ofte andre handicaps som kræver medicinsk behandling.

Tilbuddet samarbejder med børne- og ungepsykiatrien og har derudover tilknyttet privatpraktiserende psykiater med specialviden indenfor området. Ved bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår meget tydeligt ved socialtilsynets observationer i tilbuddet, hvor vigtigt det tætte samarbejde med forældrene er, både i forhold til de børn/unge som bor i tilbuddet og kommer hjem i weekenderne, og i forhold til de børn/unge som bor hjemme og kommer i weekendaflastning. Hvis den røde tråd mellem tilbud og hjem brydes, f.eks. ved der ikke har været en god nok overlevering mellem de to parter, får det store konsekvenser for barnets trivsel efter overlappet. I aflastningen observeres det, at der lægges et stort arbejde i fra afdelingslederens side, at tilrette indholdet af weekenden for det enkelte barn/unge, ud fra de oplysninger de har fået fra forældrene om barnets hverdag og trivsel i perioderne hjemme op til aflastningsweekenderne.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter børnenes/de unges selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes ikke i bedømmelsen at det af barnets/den unges dagstruktur og hverdag kan se ud som om, at den enkelte ikke har meget selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet bedømmer, at det er meget individuelt, hvordan tilbuddet arbejder med den enkeltes medinddragelse og medindflydelse på eget liv på de forskellige afdelinger, og set ud fra det enkelte barn/unges funktionsniveau. Tilbuddet er nødt til at vurdere fra barn til barn/ung til ung, hvordan de inddrager dem bedst muligt. For nogle børn/unge er det svært at vælge mellem to valgmuligheder stillet op med piktogrammer, og for andre vil man selv kunne vælge på et langt højere plan. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet hele tiden har fokus på at justere indsatsen og udfordre børnene /de unge ud fra den enkeltes individuelle funktionsniveau, således at selv- og medbestemmelse så vidt muligt styrkes, hvilket kræver opdateret viden om målgruppen og mulighed for kontinuerlig faglig refleksion for medarbejderne.

#### Andre forhold

Det vægtes det i bedømmelsen, at trods det, at der i tilbuddet arbejdes ud fra et kommunikationssystem i forhold til målgruppen, hvor fokus er anerkendelse af barnet/den unge, kan der være forskel på i hvor høj grad børnene/de unge magter at blive inddraget og hørt i forhold til at blive anerkendt. Det kan ligeledes være vanskeligt at vurdere, i hvor høj grad det enkelte barn/unge oplever sig hørt, respekteret og anerkendt indenfor de individuelle strukturer, da flere godt kan opleve sig mødt og anerkendt, netop i en meget stram dagsstruktur. Tilbuddet har således en opgave i at sikre, at der i forhold til dagsstrukturer tages udgangspunkt i den enkelte, og ikke i målgruppen generelt, hvilket kræver stor grad af specialviden.



## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes/børnernes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af:

- Observationer, samtale med medarbejdere, samt udmelding fra sagsbehandler. Medarbejderne udtaler, at de lytter til børnene, fx hvis de har særlig ønsker vedr. hvad de spiser, hvilken fritidsinteresser de har, hvordan deres værelse skal se ud.
- Børnene/de unge har et dagsprogram de følger, men hvis et barn har en aktivitet på programmet, som det ikke ønsker at deltage i, vurderes det, alt efter hvilken grund om barnet skal noget andet, eller følge programmet.
- De er observerende på, hvordan barnet/den unge har det, hvilket bl.a. kan vurderes ud fra deres adfærd, da ikke alle har sprog eller kan udtrykke sig tydeligt.
- Medarbejderne er bevidste om, at de skal kende de enkelte børn/unge godt, for at vurdere deres trivsel og ønsker. Nye medarbejdere eller vikarer har ikke det samme kendskab til den enkelte, hvilke kan bevirke, at det i nogle situationer kan være vanskeligt at tolke/forstå barnets/den unges ønsker og formåen. For at afhjælpe dette, er tilbuddet i gang med at implementere trivselsmodellen hvor der er stress modeller og beskrivelser af børnene/ de unge så det er lettere at kende/tolke deres meninger/holdninger og hvad der stresser dem.
- Ledelse og medarbejdere har ved tidligere tilsyn oplyst, at tilbuddet bruger PECS, som er et system hvor der trænes meget intensivt på, at barnet/den unge kan kommunikere med omgivelserne. I PECS kommunikationssystem må man aldrig underkende en henvendelse fra barnet/den unge. Petersdal forsøger at respektere alle børn/unge, og i værdigrundlaget indgår, at børnene/de unge skal være glade. Det oplyses, at der gøres meget ud af at læse barnet/den unge, og gribe det, der rører sig for barnet/den unge, både hvad angår det følelsesmæssige, men også ifh.t. interesser og aktiviteter.
- Ledelsen oplyser derudover, at alle aktiviteter eller andet der er i strukturen, er planlagt efter hvad barnet/ den unge magter, hvad der motiverer dem og hvad der udvikler – og hvad der sundhedsmæssigt og omsorgsmæssigt er bedst for dem. Strukturen er udarbejdet ud fra den enkeltes behov.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af:

- Interview af medarbejdere og ledelse. Børnene har mulighed for at udtrykke ønsker bl.a. via vælgerstrimler. Vælgerstrimler kan ex. bruges til, at de kan tage et pecs/billede af det de ønsker. Fx mad, aktiviteter, snacks osv. i forhold til indhold på dagstrukturen.
- Medarbejderne tager udgangspunkt i barnet/den unges interesser, så vidt det kan lade sig gøre. Der udarbejdes arbejds-systemer, når barnet/den unge skal præsenteres for noget nyt, og så må man se på deres reaktion om det har interesse. Børnene/de unge har interesser i perioder, og det skifter. Det kræver derfor meget af medarbejderne at opsnappe deres interesser.
- Der er forskel på, hvor stram en dagstruktur det enkelte barn/ung har brug for, og det er vigtigt ikke at ændre for meget i dem, hvis barnet/den unge ikke skal blive stresset. Ved tidligere tilsyn har ledelse og medarbejdere oplyst, at hvis et barn/ung overhovedet kan mene noget – om julegaver, aftensmad, ønsker til udflugter mv., så arbejdes der altid med børnenes/de unges motivation, da mennesker med autisme ikke altid forstår, at de har indflydelse på deres omgivelser og andre menneskers mentale processer. Dette betragtes som en uhyre vigtig læring, som tilbuddet er meget opmærksomme på at understøtte.
- Der er aktiviteter, der ligger fast i dagstrukturen ex. spisetider og badetider. Medarbejderne oplever ikke, at børnene har ønsker om at ændre på den daglige struktur i forhold til badning og spisning.
- I aktivitetstilbuddet benyttes også PECS til at kortlægge børnene/de unges dag.

Børnene/de unge inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Samtale med ledelse og medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at børnene kan komme med ønsker om, hvad de gerne vil have i tilbuddet. Medarbejderne er opmærksomme på at inddrage børnene/ de unge i forhold til at have indflydelse i hverdagen. fx. har et barn ønsket og fået lov til at skifte værelse.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Flere af børnene/de unge har svært ved verbalt, at give udtryk for hvordan de har det, og medarbejdere må ofte vurdere trivsel ud fra adfærd. Men overordnet er ledelsens og medarbejdernes indtryk, at børnene/de unge trives i tilbuddet ud fra de forudsætninger de har.
- Medarbejderne fortæller jf. interview, at børnene/de unge er glade, selvom de kan have nogle svære perioder, grundet deres udfordringer. Der vil være tidspunkter hvor et barn ikke trives. Hvis et barn/ung ikke trives, forsøger medarbejderne at finde årsagen, og hjælpe barnet den unge.
- Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser at de er i gang med at gennemgå alle ABC-mapper og arbejdsystemer.
- Tilbuddet er i gang med at implementere trivselsmodellen og der arbejdes på at implementere og opdatere Udviklingsplaner og Trivselsplaner på alle børn og unge.
- Derudover er der en stram struktur og forudsigelighed for at give børnene/ de unge ro og sikkerhed i de daglige gøremål, og dermed også ro i sig selv, så stressniveauet ikke bliver for højt. Trivslen hos børnene/de unge kan også påvirkes af skiftende medarbejdere og vikarer.

Andre forhold i forhold til indikator 5.a:

Medarbejderne har tidligere beskrevet, at børnene/de unge generelt trives, men det er ret afhængig af konstellationer mellem børnene og de unge. Trivsel kan bl.a. opleves ved, at barnet/den unge hopper og tripper af glæde. Der arbejdes med at skabe optimale rammer for den enkelte.

Derudover arbejdes der med motivationsfaktorer. Medarbejderne sætter rammen om en aktivitet, og observerer, hvad det enkelte barn/unge skal understøttes i for at det lykkes. Således bliver medarbejderne ved med at holde fast i, hvordan den enkelte hjælpes bedst muligt. Medarbejderne giver udtryk for, at det er med til at skabe ro og god trivsel for børnene/de unge, at personalet internt har et højt informationsniveau til hinanden via Planner4you, samt mundtlig overdragelse fra afdelingsleder når medarbejderne møder ind på arbejde.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge i tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af:

- Målgruppen er en del af det almene sundhedssystem. Børnene/de unge er i større eller mindre omfang tilknyttet speciallæger på børneambulatorier eller andet. De har ofte andre handicaps som kræver medicinsk behandling og tilbuddet samarbejder med børne- og ungepsykiatrien.
- Ledelsen oplyser at de i starten af året iværksatte et vejledningskursus af et sygeplejefirma omkring optimering af det sundhedsfaglige og dokumentation i vores systemer. Kursus om medicin blev også påbegyndt.
- Styrelsen for patient sikkerhed aflagde besøg på baggrund af modtaget bekymringsskrivelse. Besøget fra styrelsen, udmundede i 4 påbud inden for journalføring, dokumentation/opfølgning, samt mangler i medicin instruks. Selve bekymringen blev talt igennem og lukket. Arbejdet omkring ovenstående er påbegyndt og der arbejdes med at få det implementeret.
- Tilbuddet er i proces med at få ansat en sygeplejerske som skal stå for den sundhedsfaglige dokumentation.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet altid følger børnene/de unge til undersøgelser og andre aftaler de skal møde op til.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har delvist en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes/børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det oplyses at alle børn/unge på 1. salen i Børnehuset har sprog og derved kan der tales om aftensmad og derudaf planlægges madplaner.
- De børn/unge der kan, er med til fx at skære grønt, dække bord og andre opgaver. Måltiderne bliver indtaget i spisekøkkenerne og børnene spiser i små grupper, hvor der er mulighed for at afskærme for at give den ro som der behøves.
- Tilbuddet arbejder med, at børnene/de unge får sund kost og motion. Der er i børnenes strukturplan indlagt motion. Der er eksempel på et barn, der har gåtur flere gange om dagen, og medarbejderne kan se, at det har en positiv effekt på barnet.

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt udviklingsplaner fremgår det at der er sundhedsfaglige mål, eksempelvis i forhold til kost og motion fx cykelture, hygiejne mv. I trivselsplaner ses ligeledes hvordan det enkelte barn/unge tilgås og hvad medarbejderne skal være opmærksomme på i forhold til den adfærd de ser.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvis sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører delvis, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Socialtilsynet har i indeværende år og indtil nu modtaget 26 magtanvendelser.
- Af socialtilsynets magtprofil ses at magtanvendelserne er halveret fra sidste år og frem til nu. Af indberetningerne ses også at det omhandler 4 børn/unge hvoraf 2 af dem er indskrevet i tilbuddet i indeværende år.
- Medarbejderne udtaler, at der er mere fokus på magtanvendelser og refleksioner omkring magtanvendelser. Der arbejdes med Low-arousal, samt trivselsmodellen.
- Socialtilsynet har observeret at flere af magtindberetninger handler om aflevering og hentning af børnene/ de unge når de skal i skole/aktivitet eller beskæftigelse. Medarbejdere og ledelse fortæller at busserne fra Flextrafik afleverer og henter børn og unge. Dette er sommetider kaotisk og fører til magtanvendelser, dels fordi chauffører mangler nødvendig information i forhold til børnene/de unge og dels fordi de har travlt og ikke kører busserne op til hegn, men lægger af på gårdspladsen, hvor der er farer for at børn og unge kan løbe ud på vejen.
- Ledelsen oplyser at de har gjort Flextrafik opmærksom på dette, men selskabet kan ikke love, at det er de samme chauffører hver gang og derfor opstår der situationer som ovennævnte.
- Socialtilsynet har anbefalet at der sættes et hegn op ud til vejen. Ledelsen oplyser i høringsvaret Vedr. hegn / låge i indkørslen, at Stien mellem hus 14 og hus 16 er offentlig. Der må ikke sættes hegn / låge op ud til vejen – kommunens folk skal have adgang til det grønne område bag vores bygninger med maskiner til vedligeholdelse af området. Det anbefales at der reflekteres over andre alternativer som er velegnet til målgruppen uden at børn og unge er til fare for sig selv eller andre.

Tilbuddet har delvis opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har i 2023 afviklet 4 kurser vedr. magtanvendelse kaldet Konflikt håndtering og nænsom guidning, v. Institut for Konflikt håndtering på datoerne d. 24.01.23, d. 23.03.23, d. 25.10.23 og d. 08.11.23
- Ledelsen beretter, at de har til opgave at sikre, at medarbejderne bliver klædt på.
- Medarbejder skal ved ansættelse skrive under på at de har forstået reglerne for magtanvendelse
- Det ses i enkelte magtindberetninger at barnet/den unge ikke er til fare for sig selv eller andre men at det er strukturen som skal overholdes og dermed medvirkende til at der laves magtanvendelser og at de af ledelsen er vurderet tilladte, hvilket socialtilsynet ikke er enige i.
- Ledelsen oplyser at der er intern undervisning omkring autismeviden for at undgå frustrationer hos børn/unge. Der er lavet procedure i forhold til løbende opdatering af viden og allerede på nuværende afholdt nogle kursus dage og sat nye i kalender.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har fremsendt procedure for håndtering af magtanvendelser.
- Medarbejderne fortæller, at de kender til proceduren om hvordan, de indberetter magtanvendelser.
- Socialtilsynet har observeret flere fejlregistreringer omkring indberetning af magtanvendelser, fx for korte beskrivelser, dato, typer af magtanvendelser, kontakt til pårørende. Der ses et behov for at give medarbejdere opdatering i forhold til udfyldelse, da der er uklarhed i forhold til flere punkter. Der er ved tilsynsbesøget informeret om strukturen på indberetningerne.
- Socialtilsynet vurderer at tilbuddet overordnet følger deres retningslinjer for indberetning til rette instanser, når en magtanvendelse har fundet sted.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har lavet et pilediagram, hvor det udførligt beskrives hvordan man som medarbejder forholder sig ved en indberetning af magtanvendelser.
- Jf. indsendt materiale ses undervisningsmateriale til individuel undervisning samt tilbuddets politik vedr. magtanvendelse.
- Jf. Pilediagram ses at magtanvendelserne efterfølgende drøftes på afdelingernes faste fællesmøder, hvilket også bekræftes af medarbejderne.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har fået påbud fra Arbejdstilsynet. Tilbuddet skal sikre, at arbejdet med børn/unge på afd. Børnehuset i Petersdal, Grønsundvej 16, planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold er effektivt forebygget. Tilbuddet skal desuden sikre, at de ansatte får tilstrækkelig og hensigtsmæssig oplæring og instruktion i at udføre arbejdet, så risikoen for vold er effektivt forebygget.
- Socialtilsynet har ved dette driftstilsyn modtaget skema over Riv krads -voldsomme episoder siden sidste driftstilsyn samt beskrivelse af deres arbejde med trivselsmodellen som hjælper medarbejderne med at beskrive den enkeltes adfærd og beskrive hvordan de bedst muligt støtter og hjælper den enkelte med at være i trivsel og hvilke tilgange medarbejderne bruger for at mindske optrappende stress. Modellen bruges til at holde fokus på hvordan de bedst muligt støtter og forebygger situationer med høj stress niveau og dermed en kritisk situation der kan komme til udtryk ved udadreagerende eller selvskadende adfærd. Modellen giver bedre muligheder for medarbejderne at vide hvor den enkelte er i deres belastningsniveau og tilpasse og tilrettelægge indsatsen efter det.
- Det er oplyst, at børnene/de unge aldrig er alene uden opsyn. Medarbejderne er opmærksomme på afvigende reaktioner hos børnene/de unge i f.eks. samspil med bestemte voksne. Der er to nattevagter og langt det meste af tiden, er der flere personaler sammen i børne-, unge- og aflastningsafdelingen.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har tidligere fremsendt skrivelse omhandlende tilbuddets forebyggelse og forståelse af konfliktfyldt samvær: - Overgrebspolitik generelt for tilbuddet. - Vejledning med uddybning omkring overgreb, procedurer og viden om tegn på overgreb både for børn men ligeledes for de unge, der er over 18 år. - Pjece til alle afdelinger og kontor, med en hurtig guide med "hvordan handler vi hurtigt" kort i punktform hvordan medarbejderne skal agere og hvem de skal henvende sig til.
- Tilbuddet har tidligere afholdt kursus og temadage om unges seksualitet, "angst og autisme" og "low arousal" tilgang. Alle fastansatte medarbejdere tilbydes desuden kommunikations kursus/uddannelse med udgangspunkt i "Enneagram" forståelsen af personlighedstyper.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanding i middel grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i middel grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og i høj grad vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, at tilbuddet får stabiliseret personalegruppen i Børnehuset (hus 16)

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet delvis prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

## Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. tidligere dokumentation ses at forstander og viceforstander har relevante uddannelser og erfaring.
- Der ansat 3 afdelingsledere og en pædagogisk leder. Den pædagogiske leder har til opgave at styrke fagligheden i afdelingerne og undervise medarbejdere i bl.a. autismespektrum.
- Tilbuddet har informeret om, at Peterdal fra den 1. december 2023 får ny forstander, da der sker et generationsskifte. Pædagogisk leder bliver fremover forstander.
- Ledelse vil fra 1. december 2023 være Forstander, souschef og administrativ leder og i administrationen vil der være en socialrådgiver og en kontorchef.
- hver afdeling har en afdelingsleder og fra 1. oktober 2023 er der ansat en ny afdelingsleder i Børnehuset.

Da pædagogiske leder skal være forstander, afventer socialtilsynet nærmere orientering om hvem der fremadrettet skal stå for den interne pædagogiske undervisning på afdelingerne.

høringssvar: Tilbuddets øverste ledelse, dvs. forstander, souschef og administrativ leder fastlægger i december 2023 den indbyrdes fordeling af ansvarsområder, herunder Pædagogisk ledelse. Der er desuden aftalt to ledelsesdage i januar, hvor ledelsen inkl. afdelingslederne, drøfter opbygning, opgavefordeling og det fremadrettede ledelsesarbejde.

Ledelsen opdateres delvist løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- De to øverste ledere har begge taget ledelsesmoduler gennem Prohana. Derudover har ledelsen faglig sparring med et netværk af andre opholdssteder, hvor der bringes temaer op, der rører sig i tilbuddene, som f.eks. persondataforordningen at skaffe kvalificeret personale, magtanvendelser, medicinbehandling mv.
- Socialrådgiveren har taget konflikthåndteringskurser, og er tidligere ICS-superbruger, hvilket tilbuddets resultatdokumentation er bygget op omkring. Socialrådgiveren er i netværk med andre socialrådgivere på døgn- og daginstitution området, hvor der løbende er møder og sparring, der afholdes ligeledes oplæg og viden og tilkøbes undervisere. Seneste om de nye sammenlagte uddannelser STU, FGU mf. Socialrådgiveren har en diplomuddannelse i børn og unge.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale, beskrives at tilbuddet fortsat arbejder med at implementere Trivselsmodellen.
- Det seneste tiltag på Petersdal er PDA (Pathological Demand Avoidance), som handler om Ekstrem kravundvigende adfærd. PDA er ikke en diagnose, men en profil. Som udgangspunkt har Petersdal ikke børn eller unge med en fuld PDA profil. Viden om PDA profilen giver et udgangspunkt i at italesætte og rette fokus mod betydningen af krav og forventninger for det enkelte barn eller unges trivsel i hverdagen.
- I indeværende år har ledelsen haft arbejdstilsynet på besøg og i den forbindelse har tilbuddet taget imod vejledningsskemaer med fokus på riv / krads - og voldsomme episoder / generelt volds forebyggelse. Der er installeret overfaldsalarm og indkøbt alarmarmbånd til personalet i Hus 16. En APV er aktuelt under udarbejdelse i Arbejds miljøorganisationen.
- Styrelsen for patientsikkerhed har også været på besøg og givet tilbuddet flere påbud omkring at sikre sygeplejefaglige vurderinger, tilstrækkelig journalføring og udarbejdelse og implementering af visse instrukser.
- Der afholdes personalemøder hver 14. dag a 5 timer, hvor sagssupervision og inkluderet.
- Tilbuddet har pædagogiske/udviklingsmøder er som udgangspunkt planlagt til 1 - 2 gange på en 4 ugers periode, hvor der arbejdes med trivselsmodellen. Medarbejderne har også mulighed for at få timer til at arbejde i teams udover det fastlagte tid.
- Medarbejderne beretter, at afdelingslederne er tilgængelige og er til stede på afdelingerne. De føler sig godt informeret af ledelsen og følger med i diverse tiltag. Der har været en periode hvor en afdelingsleder har dækket to afdelinger grundet sygdom og det har medarbejderne mærket.
- Ledelsen er kompetente, tydelige og der er plads til ideer og forskellige synspunkter. Andre medarbejdere udtaler, at de ikke har meget kontakt med den øvre ledelse.
- Jf. indsendt materiale ses at ledelsen indenfor de seneste år har iværksat tiltag som sikrer, at tilbuddets resultatdokumentation er blevet ensartet og brugbart, hvilket hos medarbejderne opleves som et tiltag, som har givet bedre overblik og frigjort tid til det borgerrelaterede pædagogiske arbejde.
- Ledelsen oplyser, at de er optaget af hele tiden at sikre kompetenceudvikling til medarbejderne, samt på arbejdsmiljø og medarbejdertrivsel.

I bedømmelsen indgår der qua et generationsskifte, uklarhed om hvordan tilbuddet fremadrettet vil organisere sig, henset til at pædagogisk leder som nu bliver forstander, har stået for undervisning og vejledning til medarbejderne.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet benytter sig delvist af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere . Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderteamene, afdelingslederne og den samlede ledergruppe har selvstændige coachforløb.
- Forstander og souschef har derudover et selvstændigt forløb.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning . Dette bedømmes på baggrund af:

- Den pædagogiske leder varetager opgaver som undervisning og supervision af medarbejderne. Alle medarbejdere tilbydes b.la. et grundlæggende fem dages kursus i autisme. Den pædagogiske konsulent deltager på alle udviklingsmøder, hvor der gives supervision omkring konkrete børn.
- Der planlægges coachforløb af 3-4 sessioner om året pr. gruppe, normalt heldagsforløb og enkelte gange halvdagsforløb. Derudover tilbydes hvert medarbejderteam to heldags coachdage om året. Derudover er der undervisning i Ennagrammet, som er en del af coachingen. Det er et dialogredskab i forhold til samarbejdet og bruges i team-samarbejdet. Læringen om typerne i Ennagrammet er med til, at de ansatte på Petersdal får et fællessprog og forståelse for hinanden.

Andet i forhold til indikator 8b

Det vægtes yderligere, at tilbuddet gør brug af eksterne undervisere/foredragsholdere i forbindelse med udviklingen og opkvalificering af medarbejdere, fx ved sanseprofiler, seksualitet mm. Det kan være opkvalificering af en gruppe medarbejder som skal varetage en specialopgave omkring børnene og de unge (fx medicin, seksualitet mv.), til kursusforløb af hele personalegruppen. En gang årligt samles al personale til et to dages kursusforløb, hvor de har særligt fokus på opkvalificering af den pædagogiske indgangsvinkel i autismpædagogikken. Den viden som tillæres bringes videre til tilbuddets udviklingsmøder og inddrages med fokus på, hvordan medarbejderne kan blive endnu bedre til at sikre de bedste vilkår for børnene/de unge.



## Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 8.c**

Tilbuddet vurderes at have en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- De aktuelle 4 medlemmer i bestyrelsen ses at have relevante faglige kompetencer, i forhold til at varetage den øverste ledelse af en institution af Petersdals størrelse og karakter.

Det må i forhold til indikatoren bemærkes at det ene bestyrelsesmedlem som også var bestyrelsesformand er udtrådt på møde 13. juni 2023, men til trods for dette fortsat er anført som bestyrelsesmedlem på liste fremsendt til socialtilsynet i september 2023, hvorfor denne ikke er retvisende.

Det ses dog at ændringen i bestyrelsen er indberettet på [virk.dk](http://virk.dk)

Ændringen i bestyrelsen medfører at bestyrelsen aktuelt har 4 medlemmer, hvorfor denne ikke lever op til kravene i vedtægten om en bestyrelse på 5 medlemmer. Socialtilsynet er opmærksomme på at der aktuelt pågår en proces om sammenlægning med en anden fond, hvorfor udfordringen med den mangelfulde bestyrelse forventes løst i forbindelse med etableringen af bestyrelsen for den nye sammenlagte fond når Civilstyrelsens endelige godkendelse foreligger.

De modtagne liste over bestyrelsesmedlemmer er sammenholdt med de ændrede regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Der ses at være en hensigtsmæssige kadence af møder i bestyrelsen, således ses der i 2023 af være afholdt møde i januar, april, maj og juni. Derudover ses der at være planlagt møde i september, hvilket der ikke er modtaget referat fra.
- Af referaterne ses at bestyrelsen er deltagende og aktive i forhold til tilbuddets drift - dog ses det at bestyrelsen ikke foretager løbende opfølgning på tilbuddets økonomi, hvilket anbefales gøres til et fast punkt..

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen delvis sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen delvis prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

## Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer delvis, at børnene/de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet har generelt en høj normering på ca. 3 - 4 medarbejdere til 5 børn/unge. Flere børn og unge har 1:1 normering.
- Medarbejderne i børnehuset oplyser at der ansættes flere medarbejdere grundet opnormering af børn. I børnehuset oplever medarbejderne at det er kompliceret at modtage nye kollegaer, fordi opgaven er vanskelig og borgergruppen er stærkt belastet. Fortæller at de har vanskeligt ved at skaffe vikarer.
- I aflastningen er teamet meget selvkvørende i den daglige drift. Det har kunnet mærkes at deres afdelingsleder har haft 2 afdelinger men det har et stærkt fællesskab med både kollegaer og borgere pga. de meget lange vagter.
- I dagbeskæftigelsen er flere medarbejdere på deltid. Via observation ses at unge har tilstrækkelig personalekontakt da mange har 1:1

Ledelsen sikrer delvis, at borgerne delvis mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt materiale ses at der på de tre afdelinger er en ulig fordeling af pædagogiske uddannede personaler og erfaring med målgruppen. I Børnehuset er ganske få uddannede og kun 4 har mere end 4 års erfaring med målgruppen. I aflastningen er det ca. halvdelen som er uddannede og størstedelen har erfaring med målgruppen. I dagtilbuddet er størstedelen pædagogisk uddannede med stor erfaring indenfor målgruppen.
- Ledelsen beskriver i deres opmærksomhedspunkt at det er et fast punkt i AMR gruppen hvor der drøftes fastholdelse på samarbejdsudvalgs møderne. I børnehuset er tilbuddet udfordret på, at børnene rykker videre i andre afdelinger, når de bliver ældre og fast personale flytter ofte med. Derved bliver gennemstrømningen i den enkelte afdeling højere. Ledelsen oplyser at de stadig er i proces med at finde ud af hvad de kan gøre anderledes i den forbindelse. De har tilbud om kompetenceløft ved uddannelser og de styrker samarbejdet ved at have fokus på kommunikation, coaching, supervision. Der er stor efterspørgsel på uddannet personale og tilbuddet er nødt til at tilbyde en højere løn, end tidligere.
- Jf. indsendt materiale ses at tilbuddet har en uddannelsesplan som sikrer, at medarbejderne har forståelse for og kendskab til tilbuddets målgrupper og til tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt hvordan det sikres, at medarbejderne kan omsætte deres viden til praksis.
- Ledelsen gennemgår i øjeblikket alle ABC-mapper og arbejdsplaner i stueetagen og optimerer. Der arbejdes på at udarbejde/opdatere og implementere Udviklingsplaner og Trivselsplaner på alle børnene i huset. Indsatsen opstartes efter sommerferien på 1. sal I de andre afdelinger opleves stabile personalegrupper.
- Ledelsen oplyser, at tilbuddet er udfordret i forhold til at tiltrække og fastholde kvalificeret arbejdskraft, hvilket dels skyldes geografi, samt arbejdstiderne og arbejdet med målgruppen. Ledelsen oplyser at det ikke altid er et krav at ansøgeren er uddannet pædagog. Hvis ansøgeren er omstillingsparat, anerkendende, lærenem, har erfaring fra tidligere erhverv og har gode sociale kompetencer, kan de være nøgleperson i specielle opgaver.
- Nye medarbejdere kan komme på "kiggevagter" for at få større kendskab til målgruppen, inden de søger en stilling. Ledelsen har iværksat flere tiltag for at holde på medarbejderne. Eksempel vis får medarbejderne sundhedsforsikring, ny pensionsordning, mulighed for diplom moduler når de har været ansat i 2 år, eller anden relevant uddannelse/kursus, arbejdstøj ordning osv.
- Medarbejdere har oplyst at personalet ikke automatisk følger den unge ved udflytning og ledelsen er opmærksom på problemet. Alligevel ses det i indsendt materiale, at Børnehuset som beskrevet ovenfor, mangler længerevarende viden og uddannede personaler, henset til at tyngden af målgruppens støttebehov bliver større.

#### Andet i forhold til indikator 9a

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at de skulle arbejde med at mindske personalegennemstrømningen i Hus 16. (Børnehuset) Tilbuddet oplyser, at de er opmærksom på problematikken. Som beskrevet i denne indikator ses det fortsat, at Børnehuset har udfordringer med at få en stabiliseret personale gruppe.

I bedømmelsen er der lagt vægt på at Børnehuset fortsat "udvander" viden og erfaring ved at personalet flytter med når den unge rykker videre til en anden afdeling, og det ses at Børnehusets personale har mange uuddannede personaler med ingen eller kort erfaring inden for målgruppen. Henset til at det også er på Børneafdelingen at der begås magtanvendelser, er det bekymrende og der henstilles til, at få stabiliseret personalet, så de kan arbejde evidensbaseret med målgruppen. Udviklingspunktet konverteres til et opmærksomhedspunkt.

#### høringssvar:

Vi arbejder fortsat med personalegennemstrømningen i Hus 16. Der er ansat administrativ leder og ny afdelingsleder i huset – der arbejdes med kurser, opfølgning, trivsel hos personale. Noget personale rokeres mellem 1. sal og Stuen hvis medarbejderen bedre matcher på anden afdeling og det kan fastholde dem i at arbejde på Petersdal. Under forudsætning af, at det samtidig understøtter børnenes trivsel.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ud fra årsrapport på Tilbudsportalen har tilbuddet i perioden 2016-2022 aldrig indberettet en høj personalegennemstrømning. De 2 seneste år har tilbuddet henholdsvis indberettet en personalegennemstrømning på 16,6% i 2021 og 12% i den seneste årsrapport for 2022. 12% i den seneste årsrapport for 2022 er lidt lavere end sammenlignelige tilbud.
- Jf. oplysningsskemaet er personalegennemstrømningen 7,84.
- Medarbejderne fortæller at der har været mangel på medarbejdere i Børnehuset.
- Det opleves at målgruppen i Børnehuset bliver sværere, hvorfor opnormering er nødvendigt. Dette betegnes ikke som en gennemstrømning men det opleves svært for medarbejderne hele tiden at skulle forholde sig til nye kollegaer.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ud fra årsrapport på Tilbudsportalen havde tilbuddet et lavt gennemsnitligt antal fraværsdage i perioden 2016-2020. Tilbuddets gennemsnitlige antal fraværsdage er steget i perioden 2020-2022 sammenholdt med perioden 2016-2019. Tilbuddets gennemsnitligt antal fraværsdage i perioden 2020-2022 er dog på niveau med sammenlignelige tilbud. I den seneste årsrapport 2022 er det gennemsnitlige antal fraværsdage på 14,3 dage, hvilket er på niveau med sammenlignelige tilbud.
- Medarbejdere og ledelse oplyser at der er sygemeldinger og har været sygemeldinger af længere varighed.
- Jf. oplysningsskemaet er sygefraværet for 2023 pt. 5,02

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 2

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er ikke hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af:

- Ud fra årsrapport på Tilbudsportalen har tilbuddet anvendt markant mere ikke-fastansat personale i 2022 end tidligere år.
- Ud fra årsrapport 2022 udgjorde omkostningerne til ikke-fastansat personale 1/3 af alle omkostninger til borgerrelateret personale
- Tilbuddet budgetterer i det godkendte budget 2023 med en markant lavere andel af ikke-fastansat personale end de anvendte i 2022. Andelen af ikke-fastansat personale som er på niveau med sammenlignelige tilbud.
- Jf. indsendt materiale ses at størstedelen af de ikke fastansatte medarbejdere ikke har en pædagogisk uddannelse.
- Ledelsen udtaler, at der har været en del sygemeldinger og at de i en periode har benyttet vikarer fra et vikar bureau. De ikke fastansatte medarbejdere er med på følvagter, når de starter. Det er medarbejdernes opgave, at videreformidle nye tiltag til vikarerne. De vikarer der benyttes meget har adgang til journaliserings systemet og deltager i personalemøder, så de er klædt på til opgaven i huset. I dagtilbuddet er vikarer med på kursus og arrangementer.

Høringssvar: Tilbuddet forklarer at deres høje brug af ikke fastansatte medarbejdere skyldes at der har været udfordringer med en borger som krævede at der blev tilført yderligere ressourcer. Da borgeren var meget udadreagerende medførte det sygemeldinger og opsigelser.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Petersdal i middel grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i middel grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

- På Tilbudsportalen beskriver tilbuddet, som en del af deres værdigrundlag, at en blanding af faglighed (specialviden og special forståelse) og empati, er vigtige redskaber i arbejdet med målgruppen. Og at de i personalegruppen har forskellige menneskelige og faglige ressourcer, som de deler med hinanden og bruger i arbejdet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne delvis har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af:

- Jf. indsendt liste ses at der i Børnehuset nr. 16 er 18 ansatte, hvoraf 4 er uddannede pædagoger inklusiv afdelingsleder. Af listen ses ligeledes at det kun er 5 der har større erfaring med målgruppen.
- I dagtilbuddet (104/STU) er der 10 ansatte, hvoraf de 6 er uddannede pædagoger, 1 pædagogisk assistent, 1 afdelingsleder uddannet som politiassistent og 2 medhjælpere. Af listen ses at 9 har lang erfaring med målgruppen.
- I aflastningen er der 10 ansatte, hvoraf 5 er uddannede pædagoger inklusiv afdelingsleder, 1 pædagogisk assistent, 4 medhjælpere hvoraf de 2 er nattevagt. Af listen ses at 8 ud af 10 har lang erfaring med målgruppen.
- Af det indsendte materiale ses, at der i aflastningstilbuddet og dagtilbuddet overvejende er ansat personale med relevant uddannelse og erfaring. I Børnehuset er der meget få uddannede personaler og langt de fleste har kort erfaring med målgruppen. Ledelsen udtaler, at det er svært at rekruttere pædagogisk personale, og at mange ansøgere til stillinger er uuddannede.
- Ledelsen oplyser at der er planlagt faste rul med kursusdage for nye og gamle til opfølgning. ca. 2 gange om måneden som fast rul.
- Som en del af en fastholdelses plan, har Petersdal tilbudt at personalet efter fastansættelse i 2 år kan få et modul betalt af en diplomuddannelse der er arbejdsrelateret, eller andre relevante uddannelser inden for sundhedsfaglige områder.
- Personalet kan anmode om kurser og særlige uddannelser, der er relevant for Petersdal
- Alle medarbejdere tilbydes bl.a. et grundlæggende fem dages kursus i autisme. Der er en daglig sparring mellem personalet på afdelingerne og afdelingslederne, som også varetager opgaver omkring den pædagogiske udvikling vedrørende børnene/de unge.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af:

- Medarbejderne kan forklare og give relevante eksempler der afspejler tilbuddets metoder og faglige tilgange.
- Medarbejderne fortæller, at de arbejder med trivselsmodellen og sansestimulering.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Tilbuddet gør brug af eksterne undervisere/foredragsholdere i forbindelse med udviklingen og opkvalificering af medarbejdere, fx ved sanseprofiler, seksualitet mm. Det kan være opkvalificering af en gruppe medarbejder som skal varetage en speciel opgave omkring børnene og de unge (fx medicin, seksualitet mv.), til kursusforløb af hele personalegruppen.
- En gang årligt samles al personale til en to dages kursusforløb, hvor de har særligt fokus på opkvalificering af den pædagogiske indgangsvinkel i autismepædagogikken. Den viden som tillæres bringes videre til tilbuddets udviklingsmøder og inddrages med fokus på hvordan medarbejderne kan blive endnu bedre til at sikre de bedste vilkår for børnene/de unge.
- I forhold til det kan være svært, at fastholde og tiltrække personale, fortæller ledelsen, at de forsøger med nogle goder, og tilrettelægge vagter så de er tiltalende. Tilbuddet har sygeforsikring, og tilbyder et modul af en diplomuddannelse efter 2 års ansættelse.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er delvist afspejlet i samspillet med børnene/de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Indsendt materiale og interview af medarbejdere. Medarbejderne fortæller at der så vidt muligt bruges de samme vikarer som kender børnene/de unge for derigennem at mindske børnene/de unges stressniveau.
- Der har været en del brug af vikarer, og der har været sygemeldinger samt udskiftning af medarbejdere. Det må forventes, at ikke alle ved nyansættelse eller de første vagter har haft relevante kompetencer.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i middel grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Petersdals fysiske rammer i høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i middel grad fremtræder velholdte og velegnede til målgruppen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet får renoveret det gule hus ved skoven, da det fremstår slidt ude såvel som inde.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold

Socialtilsynet bedømmer, at det gule hus fremstår slidt hvilket også er beskrevet i tidligere rapport.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

Børnene og de unge trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af:

- Observationer og samtale med ledelse og medarbejdere.
- Børnehuset hvor børnene bor (Huset nr. 16) er en bygning fra et tidligere amtsplejehjem. Huset er stort og rummeligt med lange gange med højt til loftet. Der er to afdelinger i henholdsvis stuen og på 1. sal. Begge afdelinger rummer spisekøkken med mulighed for opdeling samt fællesrum og aktivitetsrum.
- Børnene har mulighed for at indrette deres egne værelser. Værelserne er individuelt indrettet alt efter hvad barnet/den unge kan overskue.
- Børnehusets lange gange er indrettet som et tydeligt kommunikationsmiljø med tegn på gå-ruter, stop signaler og rumopdeling vha. tykke gardiner, som bruges til at skærme børnene fra hinanden ved behov.
- Tilbuddet er indrettet med få og små fællesrum, og beskrives af ledelse og medarbejdere, at det er vigtigere at kunne have få børn/unge samlet i et mindre lokale, for at opnå en højere daglig trivsel.
- Det kan ligeledes konstateres, at der ikke er meget udsmykning generelt i tilbuddet. Dette er ifølge ledelse og medarbejdere et bevidst valg, da de har erfaring for, at det kan forstyrre børnene/de unge unødigt. Kommunikationsformen er generelt understøttet med piktogrammer og det går igennem indretningen på stedet, at der er gjort plads til at have børnenes/de unges piktogrammer på fremtrædende pladser.
- Petersdal har en aflastningsafdeling og et § 104/STU tilbud, beliggende på Skovledsvej 5 i Langebæk. Det har tidligere været en kommunal børnehave. Dette har ligeledes indrettet så det tilgodeser unge inden for autismespektrummet.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er i velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Alle værelser er lyse og indrettet individuelt med hensyn til barnets/den unges personlighed, med hensyn til ønsker i forhold til farve på vægge og indretning i øvrigt. Samtidig bliver der taget særlige hensyn i forhold til autismen og evt. sanseforstyrrelser. Ved indretningen af tilbuddet er der taget hensyn til målgruppens generelle problemstillinger.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Der er indrettet små arbejdspladser, pause- og kommunikationsmiljøer i det store miljø, så det er muligt for børnene/de unge at få ro til at beskæftige sig med enten små arbejdsopgaver eller høre musik etc. uden at blive forstyrret af andre. Det vægtes i bedømmelsen, at man har forsøgt at lave mindre enheder i de store enheder. Derudover er der faste pladser med puder og tæpper med navn i tv-stuen. Der er ligeledes små arbejdspladser og individuelle rum i afdelingen med § 104.

Tilbuddets beliggenheder er delvis velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af:

- Det gule hus som rummer aflastning og § 104/STU ligger på en rolig vej op til en skov. Beliggenheden giver mulighed for børn og unge kan gå i skoven.
- Børnehuset ligger ud til en befærdet vej og det ses af magtindberetningerne, at flere sker ved af- og påstigning i bussen. Socialtilsynet har spurgt indtil hvorfor ikke bussen kører helt frem til indhegningen. Ledelsen oplyser at de har været i dialog med trafikskabet men at de ikke kan garantere at det er de samme chauffører der kører hver gang. Socialtilsynet anbefaler at der sættes en låge op ud til vejen, så det ikke er muligt at løbe direkte ud på vejen. I tilbuddets hørings svar er det beskrevet at de ikke må opsætte låge ud til vejen.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 14.c

Børnene/de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af:

- Observationer ved rundvisningen, hvor det var tydeligt, at børnene/de unge havde indrettet eget værelse. Bortset fra aflastningsafdelingen, hvor de fysiske rammer ikke er børnenes hjem. Her bærer værelserne ikke præg af at være børnenes egne, da de har deres ting med frem og tilbage mellem hjemmet og tilbuddet. Dog har børnene nogle faste og genkendelig ting på deres værelser - de pakkes væk når de tager hjem og frem igen når næste aflastning starter. De fleste har lidt legetøj, tøj, eget sengetøj, puder på sengen, billeder på væggen osv. Personalet sikrer at det er på plads når de ankommer. Der er særlige beskrivelser af hvordan barnets værelse skal se ud så også en eventuel vikar kan gøre værelset klar.
- Børnene/de unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af udtalelser fra medarbejdere og observationer. Fællesområderne er indrettede efter målgruppens behov.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige bekymrende forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostning til øverste leder.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostninger til øverste leder.

##### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Vi har ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Tilbuddets vedtægter
- Handleplan
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Høringssvar
- Andet
- Medarbejderoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Borgeroversigt

### Beskrivelse

Andet: tilbuddets retningslinjer som er tilsendt socialtilsynet

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune

## Observationskilder

---

### Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere