

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Øernes Autisme Tilbud Petersdal
Dato for generering af rapport:	15-09-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	30
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Øernes Autisme Tilbud Petersdal
Hovedadresse	Grønsundvej 16 4780 Stege
Kontaktoplysninger	Tlf.: 25772058 E-mail: annie@petersdal.dk Hjemmeside: https://www.petersdal.dk
Tilbudsleder	Annie Mathilde Bengtson
CVR-nr.	41132329
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	15
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Andet socialt problem Autismespektrum Udviklingshæmning
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson
Tilsynsbesøg	

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Øernes Autisme Tilbud Petersdal - Hus 14	Autismespektrum, Anden udviklingsforstyrrelse	0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Øernes Autisme Tilbud Petersdal - Hus 144	Autismespektrum	3	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Øernes Autisme Tilbud Petersdal - Hus 21	Udviklingshæmning, Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Andet socialt problem	1	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		2	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Øernes Autisme Tilbud Petersdal - Hus 7 - Skærmet tilbud	Autismespektrum	0	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder i forhold til målgruppens særlige behov.

Metodiske tilgange er implementeret i tilbuddet og ledelsen har fokus på faglig udvikling i personalegruppen.

Tilbuddets fysiske rammer er i høj grad velgennemtænkte, velholdte og velegnede til målgruppen. Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Øernes Autisme Tilbud Petersdal

Væsentlig ændring:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har ansøgt om ændring i det juridiske grundlag for 3 eksisterende pladser i Hus 14, 21 og 144. Pladserne ønskes ændret til fleksible pladser jf., § 107/108. Desuden nedlægges 1 plads jf. § 107 i Hus 14.

I forhold til behandling af ansøgning om væsentlig ændring, har socialtilsynet på baggrund af seneste tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation, vurderet at denne ændring ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til de 7 temaer i kvalitetsmodellen, hvorfor socialtilsynet vurderer at den ønskede ændring kan imødekommes.

Godkendelse:

Tilbuddet er godkendt som socialt tilbud i henhold til lov om social service til 15 pladser fordelt som følgende:

Hus 7 - 1 plads

- 1 flexplads jf. §§ 107 / 108
- Hus 7 er et skærmet tilbud og målgruppen er borgere med autismespektrum og udviklingshæmning. Huset er ikke egnet til kørestolsbrugere.
- Afdelingen er beliggende på Grønsundvej 7, 4780 Stege.

Hus 14 - 6 pladser

- 6 flexpladser jf. §§ 107 / 108
- Målgruppen i hus 14 er borgere med autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse og med udviklingshæmning. Afdelingen er ikke egnet til kørestolsbrugere, men til borgere med lettere fysisk handicap.
- Afdelingen er beliggende på Grønsundvej 14, 4780 Stege.

Hus 21 - 4 pladser

- Afdeling A. med selvstændig lejlighed, 1 flexplads §§ 107 / § 108.
- Afdeling B med selvstændig lejlighed på 1. sal, 1 flexplads §§ 107 / 108. Samt i stueetagen med selvstændig lejlighed 1 flexplads jf. §§ 107/108 og 1 flexplads jf. § 107 /66 stk. 1. nr. 6.

Aldersgruppen for pladserne jf. § 66 stk. 1, nr.6 er 15-17 år.

- Målgruppen i Hus 21 er borgere med autismespektrum, anden udviklingsforstyrrelse og udviklingshæmning. Afdelingen er ikke egnet til kørestolsbrugere.
- Afdelingen er beliggende på Lendemark Hovedgade 21, 4780 Stege.

Hus 144 - 4 pladser

- 4 flexpladser jf. §§ 107/ 108
- Målgruppen i hus 144 er borgere med autismespektrum. Borgerne kan have udviklingshæmning og kognitive forstyrrelser. Afdelingen er egnet til kørestolsbrugere.
- Afdelingen er beliggende Grønsundvej 144, 4780 Stege.

Alderen for tilbuddets målgruppe er 15-99 år.

Særligt fokus i tilsynet

Ændring af godkendelse af 3 lejlighedsers juridiske grundlag, i hus 14, 21 og 144, til fleksible pladser jf. § 107 /108.

Samme målgruppe og aldersgruppe.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Øernes Autisme Tilbud Petersdal i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører med henblik på, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:

Socialtilsynet er opmærksom på, at ikke alle borgere trives i eller er parate til at indgå i et samværs- og aktivitetstilbud. Det forventes at tilbuddet fortsat arbejder med udvikling af borgeren i forhold til at indgå i et uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til borgernes samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med pårørende, medarbejdere og ledelse. Det fremgår at der er opstillet individuelle mål vedrørende borgernes samværs- og aktivitetstilbud. Medarbejderne følger op på borgernes mål på udviklingsmøder. Der er stor forskel på den kognitive og sansemæssig udvikling/formåen af den enkelte borger. Den enkelte borger kan have et meget individuelt forløb i dagtilbud. Det ses desuden af de individuelle udviklingsplaner at der opstilles delmål med metode og formål angivet.

Tilbuddet inddrager delvist borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af pårørende, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne udtaler, at det er afhængigt af borgernes funktionsniveau, hvor meget de formår at blive inddraget. Borgerne inddrages i så stor grad som muligt. Medarbejderne er opmærksomme på borgerens reaktioner, sindsstemning, kropssprog med mere, for at aflæse borgerens ønsker. Desuden fremgår det af interview med pårørende at tilbuddet er kontinuerligt opsøgende på information om borgere i forhold til interesser, drømme og andet som kan give inspiration til forståelse af borgers ønsker for dagtilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i delvist i beskæftigelse, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse. Borgerne i tilbuddet et hovedsageligt tilknyttet Aktivitets- og samværstilbuddet Petersdal, en borger er på STU-Petersdal. Dagtilbuddet er et særligt tilrettelagt tilbud, der tager udgangspunkt i den enkeltes egne behov og med fokus på områder, der gør sig gældende i et ungdoms- og voksenliv.

Der er desuden en række borgere som har et dagtilbud knyttet til eget hjem. Et dagtilbud på Petersdal forklares af medarbejderne, som et tilbud der iværksættes til borgeren når borgeren ikke formår, at være i et etableret Aktivitets og samværstilbud eller være sammen med andre. Disse borgere har individuelle forløb tilrettelagt.

Hos disse borgere er der i den daglige struktur indlagt mulighed for aktivitet eller samvær i tydelige rammer, når borgers dagsform tillader dette. Her anvendes "trivselsskemaerne" aktivt til at følge borgeres risikoprofil og dermed vurderer om det er muligt at indgå i mindre fællesskaber.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview med pårørende, medarbejdere og ledelse. Desuden fremgår det af udviklingsplaner at der opstilles delmål som understøtter deltagelse og fremmøde.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud eller uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview af pårørende, medarbejdere og ledelse.

Der er fælles kørsel til dagtilbud og STU, der opstilles delmål som understøtter deltagelse og fremmøde og der arbejdes på at kunne deltage i fællesskaber med henblik på at kunne deltage i dagtilbudsforløb og STU, hvor det vurderes muligt.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Øernes Autisme Tilbud Petersdal i meget høj grad har opmærksomhed på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsats der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet delvis prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

Borgerne der bor på Øernes Autisme tilbud har middel til svær autisme og har svært ved at indgå i planer om egen udvikling. Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder relevant med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, samt at være deltagende i det omgivende samfund, men at det vanskeliggøres af borgernes handicap. Det fremgår af tilbuddets skriftlige dokumentation at der ud fra den enkeltes muligheder arbejdes med at skabe et socialt og selvstændigt liv, som dog ikke kan sammenlignes med normalområdet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere. Det ses, at der arbejdes med individuelle mål og delmål bor borgerne, både i forhold til selvstændighed og sociale kompetencer. Flere af borgerne har mål omhandlende, at borgeren skal have støtte til at selvstændiggøre personlig pleje, eller deltage i madlavning. Der dokumenteres på målene i borgerenes journal, i statusrapporter og ved udviklingsmøder der afholdes hver 3 måned.

Tilbuddet inddrager delvis borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af interview af pårørende, medarbejdere og ledelse. Borgerne inddrages i at sætte mål i det omfang det kan lade sig gøre, ud fra den enkeltes situation og formåen. Medarbejderne fortæller, at de forsøger at lytte til borgerne ex. via kropssprog, gestikuleren, lyde og kommunikative værktøjer. Desuden fremgår det af interview med pårørende at tilbuddet er kontinuerligt opsøgende på information om borgere i forhold til interesser, drømme og andet som kan give inspiration til forståelse af borgers ønsker for venskaber og samvær..

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af interview af pårørende og medarbejdere. Nogle borgere er glade for byture med mulighed for at handle både i supermarked og eget tøj og spise ude. Borgerne tager med støtte til frisør og har deltaget i arrangementer arrangeret af LEV. Flere borgere går faste ture i lokalsamfundet. Flertallet af borgerne deltager ikke i aktiviteter i det omgivende samfund, og interagerer ikke med udefra kommende personer. Ledelsen pointerer at de vægter deltagelse i det omgivende samfund højt, men i det omfang de unge formår at deltage.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som . Tilbuddet forsøger at motivere og opfordre borgerne til at være i det lokale samfund i forhold til deres formåen. Ledelse udtaler, at der savnes væresteder og aktiviteter i lokalsamfundet som er velegnet til tilbuddets målgruppe.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af interview med pårørende, medarbejdere og ledelse. Tilbuddet har et tæt samarbejde med pårørende, samarbejdet foregår blandt andet ved møder, hjemmebesøg og besøg på Petersdal af forældre og andre pårørende. Pårørende fortæller at de oplever deres unge voksne støttes i både at etablere og bevare relationer men også i en selvstændiggørende løsrivelse med fx. kortere samvær eller at glæden ved at skulle tilbage til egen lejlighed tydeligt ses hos den unge.

Tilbuddet understøtter borgernes kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Det er kontaktpædagogen der primært har en daglig og orienterende kontakt med forældre. Desuden støttes de unge i at bruge forskellige kommunikationsformer til at have kontakt med forældre og netværk. herunder Facetime o.lign. Ledelsen inddrages, hvis der er behov for dette.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af interview med pårørende, medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det at alle unge har 1-2 kontaktpædagoger tilknyttet. Der ses i fremsendt dokumentation og ved interviews tydelige tegn på at der arbejdes med kommunikation og afkodning af non-verbalt sprog således at det i videst muligt omfang sikres at de unge oplever sig forstået. Pårørende fortæller desuden at tilbuddet er meget opmærksomme på at hente information om de unges kommunikationsformer og tegn på trivsel hos pårørende, og dermed sikre trygge relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Øernes Autisme Tilbud Petersdal i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i meget høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at borgernes mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad indsamler oplysninger, der understøtter resultatdokumentation, i form af systematisk beskrivelse, evaluering og udvikling af egen indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet delvist opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet delvist arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

At tilbuddet arbejder systematisk med at evaluere og udvikle egen indsats over for målgruppen .

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra Tilbudsportalen og samtaler med medarbejdere og ledelse. I følge medarbejderne i Hus 14 og 144 benyttes TEACCH, Piktogrammer (PECS) og Kat-kassen. Det er tydeligt ved socialtilsynets observationer, at tilbuddet anvender billede-strimler (piktogrammer) til de fleste borgere for at tydeliggøre strukturen/aktiviteterne i det daglige. Der er stor forskel på, om den enkelte borger kan overskue/have kendskab til en enkelt dag eller en hel uge. Borgerne virker fortrolige ved anvendelsen af systemet. Tilbuddets anvendte metoder er Anerkendende tilgang og Strukturpædagogisk tilgang. Hos borgeren i hus 7, hvilket er et skærmet tilbud, anvendes andre metoder, såsom meget lidt kravsætning, en skjult dagstruktur, sociale historier med mere og Low-arousal.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger på Tilbudsportalen, interview af medarbejdere og ledelse. Borgere, der bor på tilbuddet, har en autismediagnose som deres primære diagnose.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har delvis en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse og medarbejdere, samt indsendt materiale. Tilbuddet beskriver, at de modtager handleplan jf. Lov om social service § 141 fra kommunerne, der beskriver borgerens overordnede mål i forhold til sundhed, udvikling og adfærd mv. Der opdateres handleplaner fra kommunen første gang efter 3 måneder og efterfølgende hver 6. måned. Tilbuddet udarbejder en udviklingsplan hvor der tages udgangspunkt i den enkeltes forudsætninger og støttebehov inden for det udvalgte område. I udviklingsplanen fokuseres der på formålet, mål og metode. Fokuspunkterne/målene dokumenteres i tilbuddets journalsystem. Medarbejderne skriver dagbogsnotater, hvor de forholder sig til den enkelte borger, og derigennem kan følge udviklingen. Socialtilsynet har modtaget flere dagbogsnotater, hvor det fortsat ses, at der oftest noteres under de enkelte mål i journalen, men ofte under "dagligt" rubrikken. I Hus 7 noteres der under flere fokuspunkter end i Hus 14 og 144. Medarbejderne i Hus 14 udtaler, at det er korrekt, at der ikke altid noteres under fanerne (fokuspunkter), samt på de aktiviteter, der foretages i forbindelse med målene. Det kan derfor være vanskeligt at udtrække resultater for borgerens udvikling, i forhold til de opstillede mål. Ledelsen fortæller, at de arbejder på en fælles/ensartethed i, hvordan der skal skrives journalnotater. Som udgangspunkt evalueres der på udviklingsmålene hver 3. måned. Der reflekteres over egen praksis og det vurderes om det forventede resultat er blevet indfriet.

Tilbuddet arbejder med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse. Der arbejdes med udviklingsplaner, stressmålinger og trivselsskemaer på den enkelte borger. På baggrund af dette vurderes den samlede trivsel for tilbuddets afdelinger. Der dokumenteres og evalueres desuden i de enkelte afdelinger i forhold til mulig relationsdannelse og dynamik i gruppen.

"Når man kan se og måle en udvikling hos den borgergruppe man arbejder med øger det motivationen hos den enkelte medarbejder. det giver et syn indadtil at det der arbejdes med virker, men også at vi udadtil fremstår som værende et sted der kan være med til at skabe en positiv udvikling for en gruppe af borgere."

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af udtalelse fra ledelsen og medarbejdere. Ifølge tilbuddet har de en arbejdsangang omkring deres resultatdokumentation, som sikrer at målene, som de visiterende kommuner har opstillet for den enkelte borgers ophold, indgår i udviklingsplaner og statusrapporter, samt en procedure for at der kontinuerligt evalueres på status omkring opfyldelsen af målet, herunder om indsatsen skal justeres for at nå målene

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne giver eksempler på borgere der har udviklet sig i en positiv retning. De fortæller, at det er tydeligt at se på borgerne, om de er tilfredse og dermed udvikler sig positivt. Ligeledes ses det, når den enkelte borger ikke udvikler sig og medarbejderne kan derved hurtigt ændre metoden og tilgangen til borgeren.

Der dokumenteres og evalueres desuden i de enkelte afdelinger i forhold til mulig relationsdannelse og dynamik og trivsel i gruppen.

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet at have fokus på dokumentation på gruppe niveau. Det fremgår ved dette tilsyn og ved gennemgang af fremsendt dokumentation at tilbuddet på relevant vis lever op til kravene i indikator 3 c hvorfor udviklingspunktet slettes.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview med medarbejdere og ledelse. Medarbejderne udtaler, at et godt samarbejde med forældre er yderst vigtigt for borgernes trivsel. Ligeledes samarbejder de med STU og dagtilbud, samt anbringende kommune, psykiatrien, praktiserende læger med mere.

På tilbuddets hjemmeside står beskrevet, at det kræver samarbejde fra bo / dagtilbud og fra hjemmet, og der skal være en fast struktur omkring information og kommunikation i forhold til forældresamarbejdet. *"Vi tilstræber at have et tæt samarbejde med de indskrevne unges forældre, beskæftigelses tilbud, sagsbehandlere og andre relevante parter."*

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Øernes Autisme Tilbud Petersdal i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet vurderes til delvis at understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet. Det fremgår ved tilsynet og af fremsendt dokumentation at tilbuddet arbejder relevant med at tilrettelægge og tilgodese borgernes behov og ønsker. Målgruppens problematikker og den variation, der kan være i borgernes funktionsniveau, samt kognitive formåen, kan være dilemmafyldt i forhold til medinddragelse i beslutninger i eget liv og i hverdagen i tilbuddet. Det er ikke altid muligt at tilgodese borgernes ønsker, idet det er urealistisk eller dissideret farligt for borgeren, udtaler ledelsen ved tidligere tilsyn.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Ledelsen og medarbejderne er opmærksomme på, at de arbejder med en sårbar målgruppe, hvor flere borgere har vanskeligt ved at udtrykke egne ønsker. Medarbejderne forsøger at forstå og lytte til borgernes ønsker og anerkende borgerne. Tilbuddet benytter bl.a. PECS til at kommunikere med borgerne, og borgerne kan kommunikere med omgivelserne. Medarbejderne fortæller, at relationen og kendskabet til borgerne er det bærende element i forhold til at kunne forstå og respektere borgerne.

I den skærmede afdeling bedømmes det, at medarbejdere og afdelingsleder har arbejdet på at finde et arbejdssystem, der kan hjælpe borgeren til en positiv udvikling. Der arbejdes bl.a. med, at borgeren inddrages og har forståelse for de aktiviteter, der er planlagt.

Andet i forhold til indikator 4a

På baggrund af ovenstående vægtes det i bedømmelsen, at trods det, at der i tilbuddet arbejdes ud fra et kommunikationssystem i forhold til målgruppen, hvor fokus er anerkendelse af borgeren, kan være forskel på i hvor høj grad den enkelte borger magter at blive inddraget og hørt i forhold til at blive anerkendt. Og det kan ligeledes være vanskeligt at vurdere, i hvor høj grad den enkelte borger oplever sig hørt, respekteret og anerkendt indenfor de individuelle strukturer. Det kan netop være, at en borger oplever sig mødt og anerkendt, netop i en meget stram dagsstruktur. Tilbuddet har således en opgave i at sikre, at der i forhold til dagsstrukturer tages udgangspunkt i den enkelte, og ikke i målgruppen generelt, hvilket kræver stor grad af specialviden. Tilbuddet har ansat en pædagogisk leder der varetager at oplære og give kurser i forhold til specialviden vedr. målgruppen. Ledelsen oplyser derudover, at alle aktiviteter eller andet der er i strukturen, er planlagt efter hvad borgeren magter, hvad der motiverer dem og hvad der udvikler – og hvad der sundhedsmæssigt og omsorgsmæssigt er bedst for dem. Strukturen er udarbejdet ud fra den enkelte og deres behov.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages delvist i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af samtale med ledelse og medarbejdere, samt indsendt materiale. Borgerne i tilbuddet har varieret funktionsniveauer, der arbejdes derfor ud fra det enkelte individ og kendskabet til borgeren. Borgerne bliver indbudt til indflydelse i forhold til deres formåen og udvikling. Borgerne kan ex. benytte deres billede strimler (PECS) til at udtrykke, hvad de føler, og hvad de har lyst til. Borgerne inddrages indenfor de rammer, der er mulige.

Borgerne inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Medarbejderne fortæller, at borgerne inddrages i det omfang det er muligt.

Andet i forhold til indikator 4b

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet vurderes til delvis at understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet. Det fremgår ved tilsynet og af fremsendt dokumentation at tilbuddet arbejder relevant med at tilrettelægge og tilgodese borgernes behov og ønsker. Målgruppens problematikker og den variation, der kan være i borgernes funktionsniveau, samt kognitive formåen, kan være dilemmafyldt i forhold til medinddragelse i beslutninger i eget liv og i hverdagen i tilbuddet. Det er ikke altid muligt at tilgodese borgernes ønsker, idet det er urealistisk eller dissideret farligt for borgeren, udtaler ledelsen ved tidligere tilsyn.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at borgerne generelt trives, men der kan være op og ned ture for borgerne, hvor trivslen ikke er optimal. I Hus 144 udtaler de, at der er nogle fantastiske rammer, hvor borgerne har rig mulighed for at få ro og udvikle sig. I Hus 14 fortæller medarbejderne, at de er påbegyndt at udarbejde et trivselsbarometer/planer på borgerne. Ledelsen beretter, at det er planen, at det skal laves trivselsbarometer på alle borgerne, men pt. er det kun borgere med voldsomme reaktioner.

I forhold til Hus 7, oplyser medarbejderne, at borgeren har fået det bedre, og der er sket en stor nedtrapning af konflikter.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne vurderer ofte trivslen hos borgerne ud fra deres adfærd, da borgerne kan have svært ved at udtrykke sig verbalt. Der er opmærksomhed på borgerens frustrations niveau, og hvordan de kan opdage, at borgeren får det dårligere.

Ligeledes har forudsigelighed og struktur i dagligdagen stor betydning for borgernes trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger, hvor det fremgår, at alle borgerne har faste læger/tandlæger, hvor der bliver indgået aftaler om f.eks. løbende opfølgning. I de tilfælde, hvor borgere har særlige sundhedsmæssige forhold, er der aftaler og behandlingsplaner med relevante læger/behandlere. Borgerens primære kontaktperson er i samarbejde med borgeren tovholder på at følge op på aftaler.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at borgerne ledsages i det omfang, der er behov for det.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet samarbejder med sundhedssystemet i det omfang, der er behov for det, bevægelse og søvn prioriteres, og borgerne får tilbud om zoneterapi, massage en gang om måneden, der er tilbud om svømmehal, og der samarbejdes med relevante sundhedstilbud f.eks. diætist, hvis det vurderes relevant. Tilbuddet har udarbejdet en kostpolitik, hvor det bl.a. fremgår, at specifikke behov imødekommes. Tilbuddet vægter økologisk mad og motiverer borgerne til at spise sundt. Borgerne har en ugentlig maddag og indgår i det omfang de kan med indkøb, madlavning, borddækning og andre opgaver i forhold til kosten i tilbuddet. Tilbuddet vægter atmosfæren omkring spisesituationen.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumentere og følge op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at der er mål vedr. f.eks. kost, motion, hygiejne eller andet. Ledelsen supplerer hertil, at der arbejdes med at implementere de 12 sygeplejefaglige problemområder (sundhedsfaglig dokumentation) jf. Sundhedsloven. I forhold til dokumentation og journalnotater ses, at er oftest skrives under rubrikken dagligt, og ikke under sundhedsmål. Dette er mest udtalt i hus 144 og 14.

Andet i forhold til indikator 5c:

Tilbuddet har i personalehåndbogen en vejledning vedr. utilsigtede hændelser.

Det fremgår også af personalehåndbogen, at medicinansvarlige får medicinhåndteringskursus.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejder, ledelse og indsendt materiale. Tilbuddet har opmærksomhed på magtanvendelser, at forebygge og undgå magtanvendelser. Der benyttes Low-arousal og for nogle borgere trivselsbarometer. Medarbejderne udtaler, at der er fokus på at følge borgernes procedurer og strukturer for at forebygge magtanvendelser. Ledelsen udtaler, at der arbejdes med tilgange til, hvordan medarbejderne bedst muligt sikrer en stressreducering hos den enkelte borger, og at brugen af low arousal er gennemgået i alle huse, alle medarbejdere kender til det og det anvendes i praksis.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at medarbejderne vil modtage relevant undervisning og kurser vedr. stress, sårbarhed og low arousal samt en generel forståelse for autisme. Der arbejdes med tilgange til, hvordan medarbejderne bedst muligt sikrer en stressreducering hos den enkelte borger. Ledelsen sørger for, at medarbejderne opdateres vedr. ny lovgivning og udarbejder vejledninger til medarbejderne. Denne information gives på afdelings-/personalemøder.

Andet i forhold til indikator 6a

Ved tilsynsbesøg blev det drøftet at borger i Hus 7 har en belastningsgrad som falder udenfor den godkendte målgruppe og at Socialtilsynet vil være opmærksom på at borger revideres snarest.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis der sikrer kvalitet i dokumentation og indberetning af magtanvendelser. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at tilbuddet har en magtanvendelsespolitik. Magtanvendelser udfyldes i samarbejde med ledelsen, der sikrer, at beskrivelserne er fyldestgørende. Jf. fondens personalehåndbog fremgår en procedure for registrering og indberetning af magtanvendelser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at magtanvendelser drøftes på personalemøder med henblik på ny læring/forebyggelse.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor det fremgår, at der arbejdes målrettet i forhold til, at borgerne understøttes i at kende egne personlige grænser samt respektere andres.

Medarbejderne i Hus 14 fortæller, at de har fået overfaldsalarmer, og at de giver stor tryghed, når man arbejder med udadreagerende borgere.

Ledelsen beretter, at der har været et fald i riv/krads episoder/skemaer

Der er udarbejdet en overgrebspolitik, vejledning og retningslinjer om overgreb, vold og mistrivsel og bekymring generelt, hvor handleanvisning og signaler er beskrevet.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, hvor der ses handleanvisninger for ledelse og medarbejdere.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Øernes Autisme Tilbud Petersdal og bemanning i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision eller anden form for sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af interview af ledelse, oplysninger på Tilbudsportalen samt fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at den samlede ledelse har relevante socialfaglige og ledelses uddannelser. Ledelsen består af forstander, souschef, 3 afdelingsledere, 1 socialrådgiver og en pædagogisk leder. Der arbejdes i flere afdelinger med en høj grad af uddelegering af ansvar og selvstyrende teams. Medarbejderne fortæller at dette giver en følelse af ejerskab og høj grad af indflydelse. Den pædagogiske leders opgave er, at understøtte en fokuseret og samstemt faglighed i afdelingerne og undervise medarbejdere i b.la. autismespektrum.

Medarbejderne fortæller, at hele ledelsen opleves tilgængelige og de føler sig godt informeret om hvad der sker i tilbuddet.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte oplysninger, hvor det fremgår, at alle i tilbuddet får ekstern supervision og tilbydes relevante kurser og uddannelse.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale, oplysninger på Tilbudsportalen samt oplysninger fra ledelsen, hvor det fremgår, at tilbuddet har en hensigtsmæssig og overskuelig organisering. Det samlede lederteam har løbende sparring udover ledermøder, som afholdes for hele ledelsen hver 2. uge og løbende møder i afdelingsledergruppen.

Der er udarbejdet en stillingsbeskrivelse for afdelingslederne og for forstanderen, hvilket skaber et overblik over, hvem der varetager hvilke opgaver og har beslutningskompetencen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere . Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview af medarbejdere og ledelse. Medarbejderne fortæller, at de har supervision med en ekstern supervisor, der tager udgangspunkt i neuropædagogik. Afdelingslederne har supervision sammen med medarbejderne, når der er fokus på et emne der er aktuelt for både medarbejdere og afdelingsledere. Det vægtes i bedømmelsen, at afdelingslederne har et selvstændigt coachingforløb, og at den samlede ledergruppe har et selvstændigt coachingforløb. Der planlægges coachingforløb 3-4 sessioner om året pr. gruppe. Derudover er der undervisning i Ennagrammet, som er en del af coachingen.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning . Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Alle medarbejdere tilbydes et grundlæggende fem dages kursus i autisme, som varetages af den pædagogiske leder.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at tilbuddet er oprettet som en fond. Bestyrelsen består af 5-9 medlemmer jf. fondens vedtægter. Aktuelt indgår 6 medlemmer i bestyrelsen, hvoraf forstander og souschef indgår i bestyrelsen. Bestyrelsen ses at have relevante socialfaglige og juridiske kompetencer.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale samt oplysninger fra ledelsen, hvor det fremgår, at bestyrelsen minimum afholder møder 3 gange om året samt et bestyrelsesseminar. Det fremgår endvidere, at bestyrelsen skal være en støtte for fonden og ledelsen, og at bestyrelsen understøtter udvikling af fonden. Bestyrelsen sikrer fondens drift og påser, at der udarbejdes et budget og føres regnskab i overensstemmelse med lovgivningen, og at fonden drives i overensstemmelse med godkendelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af samtale med medarbejdere og ledelse, samt fremsendt dokumentation. Det fremgår, at der jf. fremsendt vagtplaner ses personalekontakt, som umiddelbart vurderes at kunne imødekomme individuel kontakt, støtte og ledsagelse.

Den øverste ledelse vil i perioder deltage i udviklingsmøder, statusmøder og møder med medarbejderne for at støtte op om, hvor det kan være udfordringer i den daglige drift. Der er omsorgssamtaler, hvis det bemærkes, at medarbejdere kan være udfordret. Ledermøderne med både den øverste ledelse samt afdelingsledere drøfter løbende udfordringer i den daglige drift, hvor nye tiltag drøftes og hvor det aftales, hvad afdelingslederne skal viderebringe til afdelingerne.

Ledelsen sikrer, at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendt materiale og interview af ledelse. Ledelsen udtaler, at det er vanskeligt at rekruttere uddannet personale og at fastholde personale. Ledelsen beretter, at AMR-gruppen, samarbejdsudvalget og lederteamet arbejder med flere tiltag og uddannelsesmuligheder for at fastholde medarbejderne.

- Tilbuddet har en uddannelsesplan som sikrer, at medarbejderne har forståelse for og kendskab til tilbuddets målgrupper og til tilbuddets faglige tilgange og metoder, samt hvordan det sikres, at medarbejderne kan omsætte deres viden til praksis.
- Mulighed for efter/videre uddannelse.
- Medarbejderne har mulighed for at få personale/arbejdstøj, som Petersdal betaler.

Ledelsen på Øernes Autisme Tilbud bestræber at 2/3 af alle ansatte har relevant uddannelse inden for faget.

I forhold til forbrug af ikke fastansatte medarbejdere oplyser ledelsen, at de forsøger at holde fast i kendte vikarer. Enkelte af de faste vikarer er nu fastansat. I forhold til at det kan være svært at fastholde og tiltrække personale forsøger tilbuddet med fokus på personalegoder, og at tilrettelægge vagter med en høj grad af indflydelse.

Medarbejderen fra Hus 7 udtaler, at de ikke brugere vikarer udefra, men at de rokerer på mødetiderne for at skåne borgeren.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har indikeret en middel personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en middel risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere og ledelse. Det påvirker afdelingerne, når der er gennemstrømning af personale, i forhold til kvaliteten. Medarbejderne bruger tid og energi på at oplære nye medarbejdere.

Tilbuddet er opmærksomme på personalegennemstrømningen, og arbejder i samarbejdsudvalget på, sammen med medarbejderne, at finde frem til hvad der kan fastholde medarbejdere, også med fokus på at sikre og fastholde kompetencer. Det er vanskeligt at få kvalificerede medarbejder og dermed en stabil personalegruppe.

Fonden arbejder med at begrænse personalegennemstrømningen ved, at der tilbydes bonus, uddannelse og med mulighed for indflydelse på tjenesteplanlægning og fysisk arbejdssted på de forskellige afdelinger. Alle medarbejdere tilbydes efter 3 måneders ansættelse en sundhedsforsikring.

Der afholdes MUS-samtaler, udarbejdes APV, og fonden har en arbejdsmiljøgruppe.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats . Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse.

Personalegennemstrømningen ligger på et niveau tilsvarende sammenlignelige tilbud og medarbejdere beskriver en situation som er acceptabel i forhold til at kunne løfte opgaverne i dagligdagen. Flere afdelinger vikarierer internt for at skåne borgere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Øernes Autisme Tilbud Petersdals medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange delvis afspejles i praksis.

At medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har delvist relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, oplysninger på Tilbudsportalen og interview af medarbejdere og ledelse. Det ses, at ca. halvdelen af tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse. Den overvejende del af medarbejdere har flere års erfaring med målgruppen. Ledelsen og medarbejderne udtaler, at det er svært at rekruttere pædagogisk personale og at mange ansøgere til stillinger er uuddannede. Ligeledes er der en lille håndfuld af stillingerne, som har svært ved at blive besat af medarbejdere, der bliver der i længere tid. Ledelsen har som mål at 2/3 har relevant uddannelse.

Medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejdere. Medarbejderne kan forklare og give relevante eksempler der afspejler tilbuddets metoder og faglige tilgange.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, hvor det fremgår, at tilbuddet har udarbejdet en kompetenceudviklingsplan vedr. kurser og uddannelse, som ses at være bredt funderet og omhandle både ledelse og medarbejdere.

Det fremgår desuden af fondens personalehåndbog, at alle medarbejdere er igennem et internt autismekursus. Samtidig vil der være fokus på, at der bl.a. på afdelingernes udviklingsmøder tages udgangspunkt i, hvordan metoder bedst mulig tilpasses de enkelte borgere.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne herunder ikkefastansatte medarbejdere, delvist har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation, samt oplysninger på Tilbudsportalen, hvor det fremgår, at fondens værdigrundlag, faglige tilgange og metoder, samt prioritering af supervision, personalemøder, introforløb for nye medarbejdere samt en kompetenceudviklingsplan, er med til at understøtte borgernes trivsel og udvikling. Ved tilsynsbesøget oplevede socialtilsynet en god tone om og til borgerne.

Tilbuddet har en personalegennemstrømning som ikke ses at være højere end på sammenlignelige tilbud. Personalegennemstrømningen påvirkes dog af at en del medarbejdere "flytter med" borgerne når de vokser ud af Petersdals børnetilbud. Desuden er der aktuelt en del medarbejdere som forlader tilbuddet pga. pension. Det betyder at der er en oplevelse af at der ofte er nye medarbejdere der skal "oplæres" og dermed endnu ikke har det dybe kendskab til den enkelte borger.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i Øernes Autisme Tilbud Petersdal i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser borgernes behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser / lejligheder, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Væsentlig ændring:

Socialtilsynet har behandlet tilbuddets ansøgning om en væsentlig ændring af godkendelsen. Tilbuddet har ansøgt om ændring i det juridiske grundlag for 3 eksisterende pladser i Hus 14, 21 og 144. Pladserne ønskes ændret til fleksible pladser jf., § 107/108. Desuden nedlægges 1 plads jf. § 107 i Hus 14.

I forhold til behandling af ansøgning om væsentlig ændring, har socialtilsynet på baggrund af seneste tilsynsbesøg og fremsendt dokumentation, vurderet at denne ændring ikke har betydning for den indsats og kvalitet, som tilbuddet leverer i forhold til de 7 temaer i kvalitetsmodellen, hvorfor socialtilsynet vurderer at den ønskede ændring kan imødekommes.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andet i forhold til kriterium 14:

Ledelsen oplyser, at der årligt er brandeftersyn i alle huse. Alle huse ses at have alarmanlæg.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af fremvisning af de fysiske rammer, observation og interview med medarbejdere og ledelse. Der er aktuelt indskrevet borgere i alle huse. Hus 14, 21 og 144 er i forskellige grader ombygget og fremstår gennemtænkt i sin indretning, i forhold til målgruppen. Medarbejderne udtaler, at borgerne trives i de forskellige huse. Socialtilsynet ser en del borger værelser/lejligheder. Disse er tydeligt indrettet personligt og i overensstemmelse med borger behov. Herunder med fokus på graden af sanseindtryk.

Borgerne opleves af pårørende, som meget tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. De er glade for egne boliger og vil gerne selv have indflydelse på indretning. De flytter rundt og nogle evner at pynte op eller give udtryk for særlige ønsker.

De fysiske rammer og faciliteter giver mulighed for at borgerne kan trække sig fra fællesskabet, men også indgå i aktiviteter i mindre grupper. Flere boliger har egen indgang og mange steder ses mulighed for at borger ikke træder direkte ud i fællesrum fra egen bolig, men kan vælge fællesskabet til og fra, også i de fysiske rammer.

Hovedparten af de nyrenoverede boliger jf. § 107 er klargjort til etablering af tekøkken. Der ses i alle afdelinger fællesskøkkener.

Husene ligger på større grunde med haver indrettet i forhold til borger behov. Herunder fx. bålsted, høns, trampolin og mindre sanser aktiviteter.

Der er personalefaciliteter i alle huse og afdelinger.

Medarbejderne i Hus 14 nævner, at vaskerummet er placeret åbent i gangen, hvor der også er trappe til 1. sal. Der er en del uro og støj fra vaskerummet, hvilket opleves forstyrrende af borgere. Socialtilsynet bemærker at der i hus 144 bør etableres dør til personalets kontorareal, i stedet for et forhæng, af hensyn til GDPR sikkerhed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående Indikator. Der ses generelt fine værelser af en passende størrelse og en del med egne badeværelser. Dette er relevant hvis ikke borger har behov for støtte til personlig pleje. I fællesarealer er der taget hensyn til målgruppens behov samt individuelle behov. Det ses tydeligt at man kan være i fællesskabet "på afstand" Skærmet eller i egen stol med fast plads.

Der er ved alle afdelinger gode faciliteter i forhold til ude arealet hvor der er flere muligheder for aktiviteter og afslapning.

Ledelsen udtaler endvidere, at det er borgernes hjem, andre skal ikke anvende deres fællesfaciliteter, derfor vil fællesarealerne bære præg af, at det er en målgruppe, som har behov for få sanseforstyrrelser, hvorfor der er valgt rolige farver og begrænset udsmykning. Ledelsen er opmærksomme på, at lys og lyd også kan gøre en forskel for borgernes trivsel. Det vurderes, hvem der kan fungere sammen i samme hus, ved siden af hinanden osv. Ledelsen udtaler, at der er ønske om at etablere et sanserum.

Medarbejderne i Hus 14 udtaler, at de borgere, der selv har kunne komme med ønsker til, hvordan deres lejligheder skal se ud, er der lyttet meget til. Efter ombygningen opholder borgeren sig mere sammen i fællesskabet.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af frsamme kilder som ovenstående. Borgerne har mulighed for at gå til og fra fællesskabet indenfor samme bolig. Husenes størrelse og indretning vurderes at fungere i forhold til målgruppen

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående, hvor det fremgår, at hus 7, 14 og 21 har en central beliggenhed. Hus 144 ligger mere landligt og roligt, hvilket nogle borgere profiterer af. Denne afdeling tilbyder dog store arealer til udeaktiviteter bl.a oplevelsessti og cykelbane. Aktiviteter som de øvrige afdelinger også benytter sig af.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Borgerne inddrages i indretning af eget værelse / lejlighed. Dette bedømmes på baggrund af observationer ved rundvisning og interview af pårørende, medarbejdere og ledelse. Det fremgår, at borgerne i samarbejde med forældre/værge og/eller primærkontaktperson er med til at indrette og møblere boligen. Borgerne inddrages i valg i det omfang de kan. En borger har f.eks. valgt fliser til eget badeværelse. Socialtilsynet har set flere værelser/lejligheder, som fremstår pæne og ses at være meget forskelligt indrettet.

Borgerne inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående hvor det fremgår, at der tages hensyn til målgruppens særlige behov og hvad der erfaringsmæssigt fungerer bedst for borgerne.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostninger til øverste ledelse.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen, budget og lønomkostninger til øverste leder.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

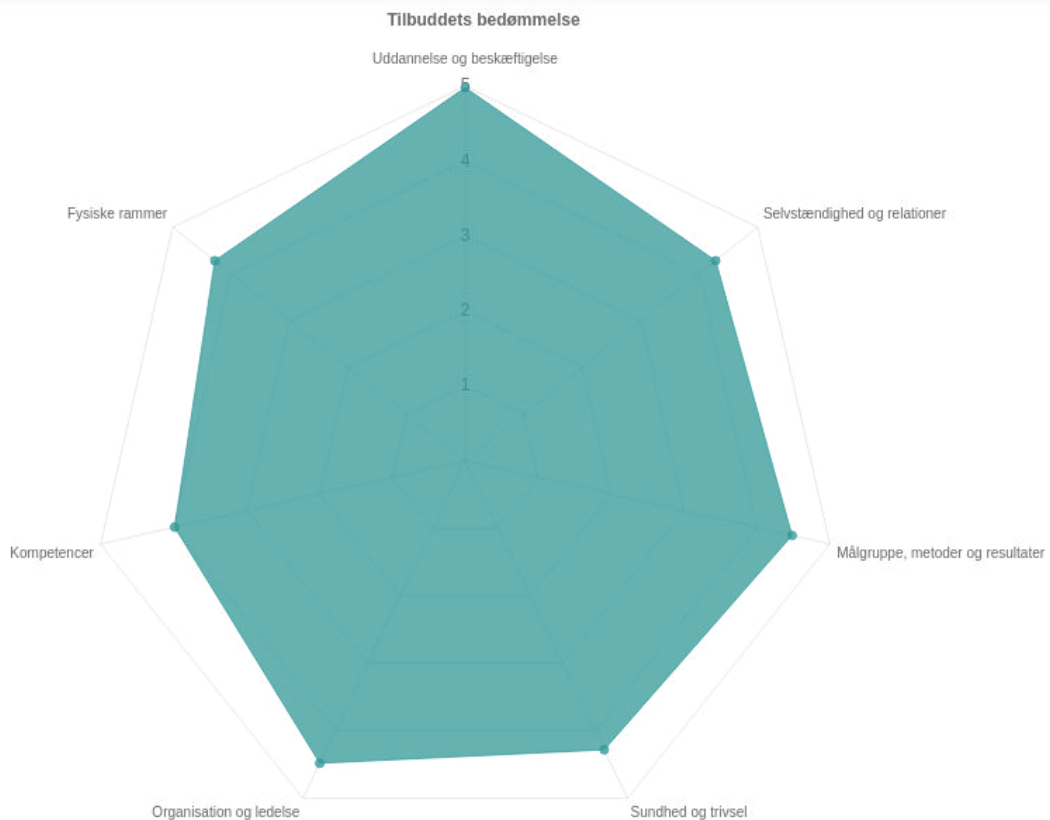
Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder
- Ansøgning om ændring
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet